



# Real-life English Speaking

(دوره مکالمه موقعیتی)



# Contents

# فهرست

Address آدرس **7**

Restaurant رستوران **8**

Shopping خرید کردن **9**

Bank بانک **10**

ATM خودپرداز **11**

Talking on the Phone تلفن صحبت کردن **12**

Airport (1) فرودگاه (1) **1**

Airport (2) فرودگاه (2) **2**

Airplane هواپیما **3**

Public Transportation حمل و نقل عمومی **4**

Hotel (1) هتل (1) **5**

Hotel (2) هتل (2) **6**

Post Office اداره پست **19**

Travel Tours تور های گردشگری **20**

Tourist Attractions جاذبه های گردشگری **21**

Renting a Home اجاره خانه **22**

Car Rental اجاره ماشین **23**

Creating a Resume نوشتن رزومه **24**

Emergency Calls تماس های اضطراری **13**

Visiting a Doctor دکتر رفتن **14**

Hospital بیمارستان **15**

Pharmacy داروخانه **16**

Police پلیس **17**

Getting a Fine جریمه شدن **18**

Finding a Job کار پیدا کردن **25**

Interview مصاحبه **26**

Paper Work امور اداری **27**

University Enrollment ثبت نام در دانشگاه **28**

Car Breakdown خراب شدن ماشین **29**

Appliance Repair تعمیر لوازم **30**

# Airport

## فرودگاه (۱)



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Buying a ticket ( خریدن بلیت )
2. One\_way / Round trip ticket ( بلیت رفت و برگشت )
3. How to pay ( نحوه پرداخت )
4. Flight time ( زمان پرواز )
5. Finding the check \_ in counter ( پیدا کردن کانتر )
6. Boarding pass ( کارت پرواز )
7. Baggage drip \_ off ( تحویل دادن بار )



## 1. Buying a ticket ( خریدن بلیت )

➤ Requests : درخواست ها :

- Do you have any flights to London ?  
آیا پروازی به لندن دارید ؟
- What time is the next flight to London ?  
پرواز بعدی به لندن چه زمانی است ؟
- I'd like to buy a ticket to New York ; please .  
یک بلیت برای نیویورک میخوام بخرم ، لطفا .



## 2. One\_way / Round trip ticket ( بلیت رفت و برگشت )

- How much is a one-way ticket to Rome ?  
قیمت یک بلیت یک طرفه به رم چقدر است ؟
- How much is a round trip ticket to Dubai ?  
قیمت یک بلیت رفت و برگشت به دبی چقدر است ؟



## 3. How to pay ( نحوه پرداخت )

- Can I pay by card or only in cash ?  
میتوانم با کارت پرداخت کنم یا فقط پول نقد قبول میکنید ؟
- Can I pay in another currency ?  
میتوانم با ارز دیگری پرداخت کنم ؟
- Can I get a receipt ; please ?  
میتوانم یک رسید دریافت کنم ، لطفا ؟





#### 4. Flight time ( زمان پرواز )

➤ **Departure time** : زمان حرکت :

- What time does my flight depart ?

پرواز من چه ساعتی حرکت میکند ؟



➤ **Pre \_ Flight preparation** : آمادگی قبل از پرواز :

- How early should I arrive ?

چقدر زودتر باید حاضر باشم ؟

➤ **Boarding time** : زمان سوار شدن :

- What time does the boarding start ?

سوار شدن به هواپیما چه زمانی شروع میشود ؟



➤ **Flight delay** : تاخیر پرواز :

- Is there any delay for this flight ?

آیا این پرواز تاخیری دارد ؟

- Why is the flight delayed ?

چرا پرواز تاخیر دارد ؟

- How long is the delay ?

مدت زمان تاخیر چقدر است ؟





## 5. Finding the check \_ in counter ( پیدا کردن کانتر )

- Where is the check \_ in counter?

کانتر چک این کجاست ؟

- Where can I check \_ in for my flight ?

کجا می توانم برای پروازم چک این کنم ؟



## 6. Boarding pass ( کارت پرواز )

- Can I have (Can I get ) my boarding pass , please ?

می توانم کارت پروازم را داشته باشم ؟



## 7. Baggage drip \_ off ( تحویل دادن بار )

➤ Finding : پیدا کردن :

- Where do I drop off my baggage?

کجا چمدانم را تحویل بدهم ؟

➤ Baggage tagging : برچسب گذاری چمدان :

- Is my baggage properly tagged ?

چمدانم به درستی برچسب گذاری شده ؟





➤ **Baggage weight limit** : محدودیت وزن بار :

- What is the weight limit for baggage ?

محدودیت وزن بار چقدر است ؟

- Is there any weight limit for baggage ?

آیا برای چمدان محدودیت وزنی وجود دارد ؟

- Can you please weight my baggage ?

می توانید لطفا چمدانم را وزن کنید ؟



➤ **Baggage quantity limit** : محدودیت تعداد بار :

- How many bags am I allowed to check \_ in ?

چند کیسه بار می توانم تحویل بدهم ؟

➤ **Excess baggage fee** : هزینه اضافه بار :

- How much is the fee for extra luggage ?

هزینه بار اضافه چقدر است ؟



# Airport

## فرودگاه (2)



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

@drsaraafzali

8. Gate ( گیت )

9. Passport ( پاسپورت )

10. Connecting flight ( پرواز ارتباطی )

11. Security check ( بازرسی )

12. Lost belongings/ items ( وسایل گمشده )

13. Currency exchange ( تبدیل ارز )

14. Purchasing other items ( خرید اقلام دیگر )



## 8. Gate ( گیت )

- Where is the gate for my flight ?  
گیت پرواز من کجاست ؟
- Can you help me find my boarding gate ?  
می توانی کمک کنی گیت پروازمو پیدا کنم ؟
- How do I get to the gate from here ?  
چطور از اینجا به گیت بروم ؟



## 9. Passport ( پاسپورت )

- + Can I check your passport ?  
می توانم پاسپورتتو چک کنم ؟
- \_ Yes , sure .  
بله ، حتما .



## 10. Connecting flight ( پرواز ارتباطی )

- I have a connecting flight . Should I recheck my luggage ?  
من یک پرواز ارتباطی دارم . آیا باید چمدانم را دوباره چک کنم ؟
- Do I need to pick up my baggage at my layover ?  
آیا باید چمدانم را در توقفگاه بردارم ؟
- Will my luggage be transferred to my next flight ?  
آیا چمدانم به پرواز بعدی منتقل میشود ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

## 11. Security check (بازرسی)

- Where is the security check ?

بخش بازرسی کجاست ؟

- Is this the line for security ?

آیا این صف برای بازرسی است ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

➤ Prohibited items : کالای ممنوعه :

- Are there any items I can't bring ?

آیا وسایلی هست که نتوانم عبور دهم ؟

➤ Picking up items : برداشتن وسایل :

- Where do I pick up my belongings ?

از کجا می توانم وسایلم را بردارم ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

## 12. Lost belongings/ items (وسایل گمشده)

- Excuse me , I can't find my luggage . Where should I go ?

بیخشید ، چمدانم را پیدا نمیکنم . کجا باید بروم ؟

- I lost my bag . Where is the lost and found office ?

کیفم را گم کرده ام . دفتر اشیای گمشده کجاست ؟

- Can you call me when you find it ?

میتوانید وقتی پیدایش کردید به من زنگ بزنید ؟

- Is there a number I can call for updates ?

شماره ای هست که بتوانم برای پیگیری زنگ بزنم ؟



### 13. Currency exchange (تبدیل ارز)

- Excuse me , where can I exchange currency ?

بیخشید ، کجا میتوانم پولم را تبدیل کنم ؟

- Where is the nearest currency exchange counter ?

نزدیک ترین صرافی کجاست ؟



#### ➤ Exchange rate : نرخ تبدیل

- How much is the exchange rate for this currency ?

نرخ تبدیل برای این ارز چقدر است ؟

#### ➤ Money exchange : تبادل ارز

- I'd like to exchange 500 dollars to euro.

می خواهم 500 دلار را به یورو تبدیل کنم .



### 14. Purchasing other items (خرید اقلام دیگر)

- Where can I buy a SIM card ?

کجا می توانم یک سیم کارت بخرم ؟

- How much does a SIM card cost ?

قیمت یک سیم کارت چقدر است ؟

- Do you have a cheaper option ?

گزینه ارزان تری هم دارید ؟

# On the plane

## داخل هواپیما



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Boarding & welcome ( ورود و خوشامدگویی )
2. Seat ( صندلی )
3. Storing luggage in the overhead ( گذاشتن وسایل در محفظه )
4. Fastening seatbelt ( بستن کمربند )
5. Requesting essentials ( درخواست لوازم مورد نیاز )
6. Restroom ( سرویس بهداشتی )
7. Connecting to WI\_FI ( اتصال به وای فای )
8. Flight duration ( زمان پرواز )
9. Medication ( دارو )
10. Charging devices ( شارژ کردن وسایل )
11. Service time ( زمان سرویس دهی )



## 1. Boarding & welcome ( ورود و خوشامدگویی )

+ Welcome aboard !

خوش آمدید !

+ May I see your boarding pass ?

می توانم کارت پروازتونو ببینم ؟

\_ Sure , here you go/are .

البته ، بفرمایید .



## 2. Seat ( صندلی )

➤ Finding a seat : پیدا کردن صندلی :

• Can you help me find my seat ?

میتوانید کمک کنید صندلیمو پیدا کنم ؟

• Excuse me , where is seat 14A ?

ببخشید ، صندلی 14A کجاست ؟

+ Your seat is on the left , near the window .

صندلی شما سمت چپ ، کنار پنجره است .



➤ Extra legroom : فضای پای بیشتر :

• I feel a bit cramped here.

اینجا کمی احساس تنگی می کنم .

• Are there any extra legroom available ?

صندلی با فضای پای بیشتر موجود است ؟





➤ Window seat : صندلی کنار پنجره :

- Is there any chance I can switch to a window seat ?

آیا امکانش هست به یک صندلی کنار پنجره منتقل شوم ؟

- + Let me check if there are any open seats .

اجازه بدهید بررسی کنم صندلی خالی موجود هست یا خیر .



3. Storing luggage in the overhead ( گذاشتن وسایل در محفظه )

- Can you help me put my bag in the overhead ?

می توانی کمک کنی کیفم را داخل محفظه بالا سرم بزارم ؟

- This bag is a bit heavy . Could you help/assist me ?

این کیف کمی سنگین است . ممکنه کمک کنید ؟

- Is there any space left in the overhead ?

در محفظه بالای سر هنوز فضای خالی هست ؟



4. Fastening seatbelt ( بستن کمر بند )

- I'm having trouble fastening my seatbelt .
- Can you help me ?

برای بستن کمر بندم مشکل دارم .  
میتونی کمک کنی ؟





- My seatbelt seems to be stuck . Can you check it ?

کمربندم به نظر گیر کرده است . میتوانی بررسی کنی ؟

- How do I adjust my seatbelt ?

چطور می توانم کمربندم را تنظیم کنم ؟



## 5. Requesting essentials ( درخواست لوازم مورد نیاز )

- Can I have some water , please ?

می توانم مقداری آب داشته باشم ؟

- Can I have some ( food / snacks / drinks ) ?

می توانم مقداری ( غذا / خوراکی / نوشیدنی ) داشته باشم ؟



- Can I get a cup of tea ?

می توانم یک فنجان چای بگیرم ؟

- Can I get a blanket ?

می توانم یک پتو بگیرم ؟

- Do you have an extra pillow ?

آیا بالش اضافه دارید ؟





## 6. Restroom ( سرویس بهداشتی )

- Where is the nearest bathroom ?

نزدیک ترین دستشویی کجاست ؟

- Where can I find the lavatory ?

کجا می توانم سرویس بهداشتی را پیدا کنم ؟



## 7. Connecting to WI\_FI ( اتصال به وای فای )

- Excuse me , does this flight have WI\_FI ?

ببخشید ، این پرواز وای فای دارد ؟

- How do I connect to the WI\_FI ?

چطور می توانم به وای فای متصل شوم ؟



## 8. Flight duration ( زمان پرواز )

- How long will the flight take ?

پرواز چقدر طول می کشد ؟

- What time will we be landing in Paris ?

چه ساعتی در پاریس فرود می آییم ؟

- Will we arrive on time ?

آیا به موقع می رسیم ؟





## 9. Medication ( دارو )

- I need some medicine for headache .
- Do you have anything ?

من به دارو برای سردرد نیاز دارم .  
شما چیزی دارید ؟



## 10. Charging devices ( شارژ کردن وسایل )

- Where can I charge my ( phone / laptop ) ?  
کجا میتوانم ( گوشی / لپتاپ ) را شارژ کنم ؟



## 11. Service time ( زمان سرویس دهی )

- When will the meal be served ?  
غذا چه زمانی سرو می شود ؟
- Do you offer snacks between meals >?  
بین وعده های غذایی خوراکی سرو می شود ؟

# Public transportation

## حمل و نقل عمومی



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Finding public transport ( پیدا کردن وسایل نقلیه عمومی )
2. Request a taxi ( درخواست تاکسی )
3. Asking for the price ( قیمت پرسیدن )
4. Arrival time ( زمان رسیدن )
5. Make a payment ( پرداخت کردن )
6. Get off ( پیاده شدن )
7. Buying a ticket ( خریدن بلیت )
8. Finding the right way ( پیدا کردن مسیر درست )
9. Departure time ( زمان حرکت )
10. Destination ( مقصد )
11. Exit ( خروج )



## 1. Finding public transport ( پیدا کردن وسایل نقلیه عمومی )

- Where can I find a taxi stand ?

ایستگاه تاکسی کجاست ؟

- Where is the bus stop ?

ایستگاه اتوبوس کجاست ؟

- How can I get to the metro ?

چطور می توانم به مترو بروم ؟



## 2. Request a taxi ( درخواست تاکسی )

- I need a taxi to Beale street , please .

یک تاکسی به خیابان بیل میخوام ، لطفا .

- Can you take me to Beale street , please ?

می توانی من را به خیابان بیل ببری ، لطفا ؟



## 3. Asking for the price ( قیمت پرسیدن )

- How much is the fare ?

کرایه چقدر است ؟

- How much does a taxi to Bourbon street cost ?

کرایه تاکسی تا خیابان بوربون چقدر است ؟





#### 4. Arrival time ( زمان رسیدن )

- How long will it take to get there ?  
چقدر طول می کشد به آنجا برسیم ؟



#### 5. Make a payment ( پرداخت کردن )

- Can I pay by card , or is it cash only ?  
می توانم با کارت پرداخت کنم یا فقط نقد قبول می کنید ؟



#### 6. Get off ( پیاده شدن )

- Can you drop me off at hotel ?  
می توانید من را جلوی هتل پیاده کنید ؟





## 7. Buying a ticket ( خریدن بلیت )

- Where can I buy a (bus/ train) ticket ?

از کجا می توانم بلیت ( اتوبوس / قطار ) بخرم ؟

- How much is a ticket ?

هزینه یک بلیت چقدر است ؟

- Where can I top up my travel card ?

کجا می توانم کارت حمل و نقل را شارژ کنم ؟



## 8. Finding the right way ( پیدا کردن مسیر درست )

- Does this (bus/train) go to Central park ?

آیا این ( اتوبوس / قطار ) به پارک مرکزی می رود ؟

- Which metro line goes to Central park ?

کدام خط مترو به پارک مرکزی می رود ؟

- Where can I find a route map ?

از کجا می توانم نقشه مسیر را پیدا کنم ؟



### ➤ Changing lines : خط عوض کردن

- Which station should I (transfer / change) at for Central park ?

برای رفتن به پارک مرکزی کدام ایستگاه باید خط عوض کنم ؟



## 9. Departure time ( زمان حرکت )

- How often do the ( buses / trains ) run ?  
( اتوبوس ها / قطار ها ) هر چند وقت یک بار حرکت می کنند ؟
- Is there another (bus/train) to Central park soon ?  
آیا به زودی ( اتوبوس / قطار ) دیگری ای به پارک مرکزی می رود ؟



## 10. Destination ( مقصد )

- Which stop should I get off at for Central park ?  
برای رفتن به پارک مرکزی کدام ایستگاه باید پیاده شوم ؟



## 11. Exit ( خروج )

- Which way is the exit ?  
درب خروجی کدام طرف است ؟



# Hotel

## هتل (1)



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Welcome ( خوشامدگویی )
2. Booking a room ( اتاق گرفتن )
3. Room rates ( قیمت اتاق ها )
4. Having a reservation ( رزرو داشتن )
5. Facilities ( امکانات )



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

## 1. Welcome ( خوشامدگویی )

+ welcome to our hotel !

به هتل ما خوش آمدید .

+ How can I help you today ?

امروز چطور می توانم کمکتان کنم ؟



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

## 2. Booking a room ( اتاق گرفتن )

+ Do you have a reservation with us ?

آیا با ما رزرو دارید ؟ ( از قبل رزرو کردین ؟ )

• I don't have a reservation .

رزرو نکردم .

• I'm looking for a room . Do you have any available ?

من دنبال یک اتاق هستم . اتاقی موجود دارید ؟



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

• I need a (single / double) room for 2 nights .

من یک اتاق ( یک نفره / دو نفره ) برای 2 شب میخواهم .

• Single room : اتاق یک نفره که یک تخت دارد

• Double room : اتاق دو نفره مناسب زوجین

• Twin room : اتاق دو نفره مناسب غیر زوج ها

• Could you please show me the available rooms ?

امکانش هست لطفاً اتاق های موجود را به من نشان دهید ؟





آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

### 3. Room rates ( قیمت اتاق ها )

- What's the rate for a single room ?

قیمت یک اتاق یک نفره چقدر است ؟

- What's the price per night ?

قیمت هر شب چقدر است ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

### 4. Having a reservation ( رزرو داشتن )

- + Do you have a reservation with us ?

آیا یا ما رزرو دارید ؟ ( از قبل رزرو کردین ؟ )

- Yes , I have a reservation .

بله رزرو کردم .



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

- + May I see your ( passport / confirmation number / ID ) ?

می توانم ( پاسپورت / برگه ووچر / کارت شناسایی ) شما را ببینم ؟

- + Let me check your reservation . Just a moment please .

فقط یک لحظه لطفا . اجازه دهید رزرو شما را چک کنم .





آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

## 5. Facilities ( امکانات )

➤ Hotel facilities : امکانات هتل :

- Does the hotel have free WI\_FI ?

آیا هتل وای فای رایگان دارد ؟

- Do you have a (pool /café/ gym ) ?

آیا ( استخر / کافه / باشگاه ) دارید ؟

- Is parking available at the hotel ?

آیا در هتل پارکینگ موجود است ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

➤ Cleaning services : خدمات نظافتی :

- Do you offer daily house keeping ?

آیا خدمات نظافت روزانه دارید ؟

- Is there a laundry service ?

آیا خدمات خشکشویی دارید ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

➤ Food services : خدمات غذا :

- Is breakfast included in my booking ?

آیا صبحانه در رزرو من لحاظ شده است ؟

- Do you offer room service ?

آیا سرویس غذای داخل اتاق دارید ؟





➤ Room facilities : خدمات اتاق :

- Is there a ( safe box / fridge / hairdryer ) in the room ?

آیا در اتاق ( گاؤ صندوق / یخچال / مشوآر ) هست ؟

- Does the room have a ( sea view / bathroom ) ?

آیا اتاق ( ویو دریا / حمام ) دارد ؟

# Hotel

## هتل (2)



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

6. Check \_ in ( تحویل گرفتن اتاق )
7. Ask for a service ( درخواست وسیله یا خدمات )
8. Service hours ( ساعت کاری خدمات )
9. Service reservation ( رزرو خدمات )
10. Extension ( تمدید )
11. C heck \_ out ( تحویل دادن اتاق )
12. Settle the bill ( تسویه حساب )
13. Appreciation ( قدردانی )



## 6. Check \_ in ( تحویل گرفتن اتاق )

- Is my room ready ?

اتاق من آماده است ؟

+ Your room is ready . Here is your ( key / card ) .

اتاق شما آماده است . این هم ( کلید / کارت ) شما .

+ Your room is not ready . It will be available at 12 .

اتاق شما آماده نیست . تا 12 آماده می شود .

- What's my room number ?

شماره اتاق من چند است ؟



## 7. Ask for a service ( درخواست وسیله یا خدمات )

- I need ( extra towels / a blanket ) please .

من ( حوله اضافه / یک پتو ) نیاز دارم ، لطفا .

- Can you bring me some ( food / drink / water ) ?

می توانی برای من مقداری ( غذا / نوشیدنی / آب ) بیاوری ؟

- I'd like to order a pizza .

من میخوام / مایلیم یک پیتزا سفارش دهم .



## 8. Service hours ( ساعت کاری خدمات )

- What time is breakfast ?

صبحانه چه ساعتی است ؟

- What are the opening hours of the gym ?

ساعت کاری باشگاه چگونه است ؟

- What time does the pool close ?

استخر چه زمانی بسته میشود ؟



## 9. Service reservation ( رزرو خدمات )

- Can I book a taxi from the hotel ?

می توانم یک تاکسی از هتل رزرو کنم ؟

- I'd like to book a tour of the city .

می خواهم یک تور شهری رزرو کنم .



## 10. Extension ( تمدید )

- Can I extend my stay ?

می توانم اقامتم را تمدید کنم ؟



## 11. Check \_ out ( تحویل دادن اتاق )

- What time do I need to check \_ out ?

چه ساعتی باید اتاقم را تحویل بدهم ؟

- Can I request a late check \_ out ?

آیا می توانم اتاق را دیرتر تحویل بدهم ؟

- Is there a fee for late check \_ out ?

آیا برای تحویل دیرتر هزینه ای وجود دارد ؟



## 12. Settle the bill ( تسویه حساب )

- I'd like to check \_ out please .  
می خواهم تسویه کنم لطفا .
- Can you prepare my bill ?  
می توانید صورت حساب من را آماده کنید ؟
- Can I pay with ( a credit card / cash )?  
می توانم با ( کارت اعتباری / نقد ) پرداخت کنم ؟
- Can I get an invoice for my stay ?  
می توانم فاکتور اقامت را دریافت کنم ؟



## 13. Appreciation ( قدردانی )

- Thank you for the great service .
- I enjoyed my stay .  
ممنون بابت خدمات عالی . از اقامت لذت برم .

# Address

آدرس



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

@drsaraafzali

1. Asking for directions ( پرسیدن مسیر )
2. Distance to destination ( فاصله تا مقصد )
3. How to get there ( روش رفتن )
4. Giving directions ( آدرس دادن )
5. Describe the location ( توصیف موقعیت )
6. Practical examples ( مثال های کاربردی )
7. Vocabulary ( لغت ها )



## 1. Asking for directions ( پرسیدن مسیر )

- How do I get to the bank ?

چطور می توانم به بانک بروم ؟

- Where is the nearest supermarket ?

نزدیک ترین سوپر مارکت کجاست ؟



- Which way should I go to reach the hotel ?

کدام مسیر را باید بروم تا به هتل برسم ؟

- I'm looking for a pharmacy . Do you know where it is ?

من دنبال یک داروخانه می گردم . می دانی کجاست ؟

- Is this the right way to the airport ?

آیا این مسیر درستی به سمت فرودگاه است ؟

- Can you show me on the map ?

می توانی روی نقشه نشانم دهی ؟



## 2. Distance to destination ( فاصله تا مقصد )

- Is the bus stop far from here ?

آیا ایستگاه اتوبوس از اینجا دور است ؟

- How far is the bank from here ?

بانک چقدر از اینجا فاصله دارد ؟

- + It's about 5 minutes walk from here .

حدود 5 دقیقه از اینجا پیاده روی دارد .





### 3. How to get there (روش رفتن)

- What's the fastest way to get there ?

سریع ترین راه برای رسیدن به آنجا چیست ؟

- Is it better to take a taxi or walk ?

بهتر است تاکسی بگیرم یا پیاده بروم ؟



### 4. Giving directions (آدرس دادن)

- Go straight .

مستقیم بروید .

- Turn left . / Turn right .

به راست بپیچید . / به چپ بپیچید .

- Turn left at the traffic lights .

سر چراغ راهنمایی به چپ بپیچید .

- Turn right at the intersection .

سر تقاطع به راست بپیچید .



- It's on your ( left / right ) .

سمت ( چپ / راست ) شمایست .

- Follow this road until you reach the roundabout .

این مسیر را ادامه دهید تا به میدان برسید .

- Take the second street on the right .

خیابان دوم را به راست بپیچید .





آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 5. Describe the location ( توصیف موقعیت )

- It's across from the hospital .

رو به روی بیمارستان است .

- It's next to the school .

کنار مدرسه است .



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

- It's between the bank and the hotel .

بین بانک و هتل است .

- It's behind the bus station .

پشت ایستگاه اتوبوس است .

- It's in front of the supermarket .

جلوی سوپر مارکت است .



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

- It's on the corner of main street .

نیش خیابان اصلی است .

- It's near the central square .

نزدیک میدان مرکزی است .

- It's opposite the shop .

رو به روی مغازه است .

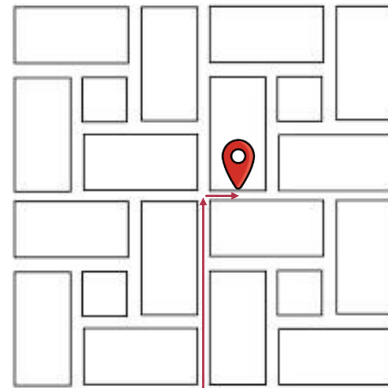


- It's upstairs . / It's downstairs .  
طبقه پایین است . / طبقه بالا است .
- It's inside the mall .  
داخل پاساژ است .
- Go past the bank .  
از بانک رد شوید .
- Keep going until you see the park .  
ادامه دهید تا پارک را ببینید .
- You'll find the pharmacy.  
داروخانه را پیدا خواهی کرد . ( داروخانه را میبینی . )

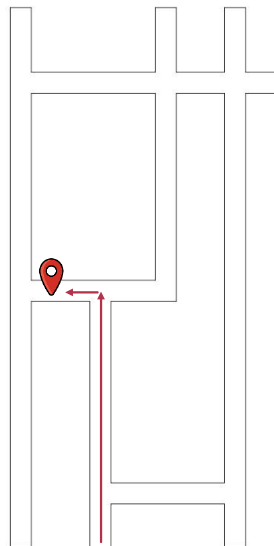


## 6. Practical examples ( مثال های کاربردی )

- Can you tell me how to get to the bank ?  
می توانی به من بگویی چطور به بانک بروم ؟
- Go straight ahead for about two blocks .  
حدود دو بلوک مستقیم بروید .
- Then turn right at the traffic lights .  
بعد سر چراغ راهنمایی به راست بپیچید .
- You will see the bank on your left .  
بانک را در سمت چپ خود خواهی دید .



- Where is the nearest bus station ?  
نزدیک ترین ایستگاه اتوبوس کجاست ؟
- It's just around the corner .  
دقیقا سر پیچ است .
- Walk straight ahead and take the first left .  
مستقیم بروید و اولین خیابان را به چپ بپیچید .
- It's next to the book store .  
بغل کتاب فروشی است .





- Where is the conference room ?

اتاق کنفرانس کجا است ؟

- It's upstairs .

طبقه بالا است .

- Take the elevator up , turn left ,

با آسانسور بالا بروید ، به چپ بپیچید ،

- and it's the third door on your right .

و در سوم در سمت راست شما است .

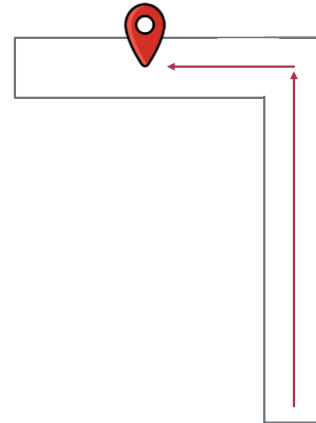


- I'm looking for restroom .

من دنبال دستشویی هستم .

- It's just down the hall , on the left .

دقیقاً انتهای راهرو سمت چپ است .



## 7. Vocabulary ( لغت ها )

- Bridge : پل

- Crosswalk : خط عبور پیاده

- Square / Roundabout : میدان

- Intersection : تقاطع

- Highway : بزرگراه

- Traffic lights : چراغ راهنمایی و رانندگی

- Exit : خروج

- Entrance : ورودی

- Subway / Metro station : ایستگاه مترو

- Bus stop : ایستگاه اتوبوس



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

- Train station : ایستگاه قطار
- Airport : فرودگاه
- Hotel : هتل
- Restaurant : رستوران
- Shopping mall : مرکز خرید

- Hospital : بیمارستان
- Pharmacy : داروخانه
- Bank : بانک
- Super market : سوپر مارکت
- Gas station : پمپ بنزین



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

- Street : خیابان
- Building : ساختمان
- Public transport : حمل و نقل عمومی
- Next : کنار
- Straight ahead : مستقیم

- Turn : چرخیدن
- Go past : رد شوید
- Go through : از داخل ... عبور کنید
- Across from : رو به رو
- Opposite : مقابل



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

- Behind : پشت
- In front of : جلوی
- Between : بین
- On the corner : نیش

# Restaurant

## رستوران



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افزالی

 @drsaraafzali

1. Welcome ( خوشامدگویی )
2. Requesting a table ( درخواست میز )
3. Having a reservation ( رزرو داشتن )
4. Requesting the menu ( درخواست منو )
5. Asking for help ( راهنمایی گرفتن )
6. Ingredients ( مواد اولیه )
7. More time ( زمان بیشتر )
8. Order ( سفارش )
9. Modifying your order ( تغییر در غذا )
10. Preparation time ( زمان آماده سازی )
11. Order mistake ( اشتباه در سفارش )
12. Requesting the bill ( درخواست صورت حساب )
13. Payment methods ( نحوه پرداخت )
14. Appreciation ( قدر دانی )



## 1. Welcome ( خوشامدگویی )

+ Good afternoon ! Welcome to Yummy house .

ظهر بخیر ! به خانه خوشمزه خوشامدید .

+ Do you have a reservation ?

آیا رزرو کردین ؟

\_ Yes we have .

بله رزرو کردیم .

\_ No we don't .

نه رزرو نکردیم .



## 2. Requesting a table ( درخواست میز )

• Is there a table available ?

آیا میز خالی موجود است ؟

• Do you have a table for two?

آیا میزی برای دو نفر دارید ؟

• Can we get a table by the window ?

می توانیم یک میز کنار پنجره داشته باشیم ؟

• Do you have an ( out door / in door ) seating area ?

آیا فضای ( باز / بسته ) برای نشستن دارید ؟



## 3. Having a reservation ( رزرو داشتن )

• I have a reservation under Zahra Karimi .

من یک رزرو به نام زهرا کریمی دارم .

+ Great ! Let me check .

عالیه ! اجازه بدهید چک کنم .

+ Your table is ready . Please follow me .

میز شما آماده است . لطفا همراه ببینید .



## 4. Requesting the menu ( درخواست منو )

- Can I see the menu , please ?

می توانم منو را ببینم ، لطفا ؟

- Do you have an English menu ?

آیا منو انگلیسی دارید ؟

- Do you have a kid's menu ?

آیا منو مخصوص کودکان دارید ؟



## 5. Asking for help ( راهنمایی گرفتن )

- What do you recommend ?

چه چیزی پیشنهاد می کنید ؟

- What's your specialty ?

غذای مخصوص شما چیست ؟

- What's the most popular dish here ?

محبوب ترین غذای اینجا چیه ؟



## 6. Ingredients ( مواد اولیه )

- Does this dish contain nuts ?

آیا این غذا مغز دارد ؟

- Is there any soy in this meal ?

در این غذا سویا وجود دارد ؟

- Can you make sure my meal doesn't contain any soy ?

می توانید مطمئن شوید که غذای من هیچ سویایی ندارد ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

➤ **Food allergies** : آلرژی غذایی :

- I'm allergic to dairy. Do you have any dairy \_free option ?

من به لبنیات آلرژی دارم . گزینه ای بدون لبنیات دارید ؟

➤ **Halal food** : غذای حلال :

- Do you serve halal food ?

آیا غذای حلال سرو می کنید ؟

➤ **Vegetarian food** : غذای گیاهی :

- Do you have any vegan options ?

آیا غذای گیاهی دارید ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

## 7. More time ( زمان بیشتر )

- Can we have a few more minutes , please ?

میتوانیم چند دقیقه دیگر وقت داشته باشیم ؟

- I need a little more time to decide .

کمی زمان نیاز دارم تا تصمیم بگیرم .



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضل

@drsaraafzali

## 8. Order ( سفارش )

➤ **Appetizer** : پیش غذا :

- I'd like to start with a salad .

من مایلم / میخواهم با یک سالاد شروع کنم .

- Can we get a soup as a starter ?

می توانیم برای پیش غذا یک سوپ داشته باشیم ؟





آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

➤ **Main course** : غذای اصلی :

- I'll have the grilled chicken , please .  
من یک مرغ گریل شده میخوام لطفا .
- I'd like to order the pasta .  
میخوام یک پاستا سفارش دهم .
- Can I get the steak , well done ?  
می توانم یک استیک کاملا پخته داشته باشم ؟



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

➤ **Types of steak** : انواع استیک :

- Rare : کاملا آبدار و خام در مرکز
- Medium rare : کمی پخته و آبدار
- Medium : نیم پز
- Medium well : تقریبا پخته
- Well done : کاملا پخته



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

➤ **Drinks** : نوشیدنی :

- I'll have a coke with ice .  
من یک کوکاکولا یا بیخ می گیرم ؟
- I'd like a cup of tea , please .  
من یک فنجان قهوه می خواهم ، لطفا .
- Can I get a fresh orange juice ?  
می توانم یک آب پرتغال تازه داشته باشم ؟





➤ Dessert : دسر :

- What dessert do you have ?

چه دسر هایی دارید ؟

- I'd like a slice of cheesecake .

من یک برش چیز کیک میخوام .

- Can I get some ice cream ?

می توانم کمی بستنی داشته باشم ؟



9. Modifying your order ( تغییر در غذا )

- Can I get this without onion ?

می توانم این را بدون پیاز داشته باشم ؟

- Can you make it more spicy ?

می توانی کمی تند ترش کنی ؟

- Can you make it without sugar ?

می توانی این را بدون شکر درست کنی ؟



10. Preparation time ( زمان آماده سازی )

- Excuse me , how long will our food take ?

ببخشید ، آوردن غذای ما چقدر طول میکشد ؟



- We've been waiting for a while . Is our order coming soon ?

ما مدتی است که منتظر هستیم . سفارش ما به زودی می آید ؟



## 11. Order mistake ( اشتباه در سفارش )

- I think this is not what I ordered .  
فکر می کنم این چیزی نیست که من سفارش داده بودم .
- There is a mistake with my order . Can you fix it ?  
سفارش من مشکلی دارد . می توانید درستش کنید ؟
- I asked for this without onion and it has some . Could you please fix it ?  
من این را بدون پیاز سفارش داده بودم و داخلش هست . میتوانی لطفا آن را اصلاح کنی ؟
- This is cold . Can you heat it up ?  
این سرد است . می توانی گرمش کنی ؟



## 12. Requesting the bill ( درخواست صورت حساب )

- Can I have the bill , please ?  
می توانم صورت حساب را داشته باشم ، لطفا ؟
- Could we get the check , please ?  
می توانم صورت حساب را بگیرم ، لطفا ؟



## 13. Payment methods ( نحوه پرداخت )

- Can I pay in cash ?  
می توانم نقد پرداخت کنم ؟
- Do you accept credit card ?  
کارت اعتباری قبول می کنید ؟
- Can we split the bill ?  
می توانیم صورت حساب را تقسیم کنیم ؟  
( دنگی حساب کنیم ؟ )





## 14. Appreciation ( قدر دانی )

\_ Thank you ! The food was delicious .

ممنونم ! غذا خوشمزه بود .

• Thank you for coming .

ممنون که تشریف آوردید .

# Shopping

## خرید کردن



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Entering a store ( ورود به فروشگاه )
2. Finding the right section ( پیدا کردن بخش مورد نظر )
3. Product features ( ویژگی های کالا )
4. Trying on ( پرو کردن )
5. Price & discount ( قیمت و تخفیف )
6. Product features ( food items ) (( مواد غذایی ))
7. Product features ( home appliances ) (( لوازم خانگی ))
8. Warranty ( گارانتی )
9. Product returns ( بازگشت کالا )
- 10 . Product delivery ( ارسال کالا )
11. How to pay ( نحوه پرداخت )
12. Appreciation ( قدر دانی )



## 1. Entering a store ( ورود به فروشگاه )

+ Welcome to Chanel . How can I help you ?

به شاتل خوش آمدید . چطور می توانم کمکتون کنم ؟

+ Let me know if you need any assistance .

اگر به کمکی نیاز داشتید به من اطلاع دهید .



## 2. Finding the right section ( پیدا کردن بخش مورد نظر )

• Where can I find the shoes section ?

کجا می توانم بخش کفش ها را پیدا کنم ؟

• Do you sell winter jackets ?

آیا ژاکت زمستانی می فروشید ( دارید ) ؟

• I'm looking for a scarf .

من دنبال یک شال هستم .



## 3. Product features ( ویژگی های کالا )

➤ Material : جنس :

• What material is this made of ?

این از چه جنسی ساخته شده ؟

• Is this silk ?

آیا این ابریشم است ؟ ( از جنس ابریشم است ؟ )

• Is this waterproof ?

آیا این ضد آب است ؟



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضلی

@drsaraafzali

➤ **Color & size** : رنگ و سایز :

- Do you have this in a different ( color / size ) ?  
آیا این را در ( رنگ / سایز ) دیگری دارید ؟

---

- What ( sizes / colors ) do you have ?  
چه ( سایز ها / رنگ هایی ) دارید ؟

---

- Do you have this in a ( smaller / bigger ) size ?  
آیا این را در سایز ( کوچک تر / بزرگ تر ) دارید ؟

---

- Can I try a different color ?  
می توانم رنگ دیگری امتحان کنم ؟



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضلی

@drsaraafzali

➤ **Brand** : برند :

- Do you have this in another brand ?  
آیا این را از برند دیگری دارید ؟

➤ **Similar products** : کالای مشابه :

- Do you have something similar to this ?  
چیزی مشابه این دارید ؟



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضلی

@drsaraafzali

➤ **Product differences** : تفاوت کالا :

- What's the difference between these two models ?  
تفاوت این دو مدل چیست ؟

---

- Which brand is better , this one or that one ?  
کدام برند بهتر است ، این یکی یا آن یکی ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

#### 4. Trying on (پرو کردن)

- Can I try this one ?

می توانم این را امتحان کنم (پرو کنم)؟

- Where is the fitting room ?

اتاق پرو کجاست ؟

- Is there a mirror here ?

آیا اینجا آینه ای هست ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

➤ Clothing size : اندازه لباس :

- It fits perfectly !

کاملاً اندازه است .

- It's a little ( tight / loose ).

کمی ( تنگ / گشاد ) است .



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

#### 5. Price & discount (قیمت و تخفیف)

- How much is it ?

این چقدر است ؟

- What's the price of this ?

قیمت این چقدر است ؟

- Is this on sale ?

این تخفیف دارد ؟

- Do you have any discount ?

آیا تخفیفی دارید ؟





- Do you offer a tourist discount ?

آیا تخفیف توریستی دارید ؟

- Can you give me a better price ?

می توانی قیمت بهتری به من بدهی ؟

- Is this the best price you can offer ?

این بهترین قیمتی است که می توانی به من بدهی ؟

- Do you offer tax \_ free shopping ?

خرید بدون مالیات دارید ؟  
(برخی مکان ها برای توریست ها این امتیاز را دارند)



## 6. Product features ( food items ) (( مواد غذایی ))

- Is this organic ?

این محصول ارگانیک است ؟

- Do you have any organic products ?

آیا محصول ارگانیک دارید ؟

- Is this fresh ?

آیا این تازه است ؟

- Do you have fruit ?

آیا میوه تازه دارید ؟



- Do you have a sugar \_ free version of this ?

آیا نسخه ی بدون قند این را دارید ؟

- Is this meat halal ?

آیا این گوشت حلال است ؟





## 7. Product features (home appliances) (( لوازم خانگی ))

- Can you tell me more about this model ?

می توانی در مورد این مدل بیشتر برایم توضیح دهی ؟

- What features does this product have ?

این محصول چه ویژگی هایی دارد ؟

- Is this the latest model ?

آیا این جدید ترین مدل است ؟

- Is this product energy \_ efficient ?

آیا این محصول کم مصرف است ؟



## 8. Warranty ( گارانتی )

- Does this come with a warranty ?

این محصول گارانتی دارد ؟

- How long is the warranty ?

مدت زمان گارانتی چقدر است ؟



تفاوت اصلی بین گارانتی ( Guarantee ) و وارانسی ( Warranty ) در تعهدات و مدت زمان پوشش آنهاست:

1. گارانتی معمولاً یک تعهد کلی و تضمین کیفیت از سوی تولیدکننده است که در صورت خرابی یا نقص کالا، محصول تعویض یا هزینه آن بازپرداخت می شود. این تعهد غالباً رایگان است و مدت آن معمولاً کوتاهتر از وارانسی است
2. وارانسی بیشتر یک توافق نامه خدماتی است که پوشش تعمیر یا تعویض قطعات خاص را در یک بازه زمانی مشخص تضمین می کند وارانسی ممکن است رایگان باشد یا شامل هزینه ای اضافی برای خدمات طولانی تر باشد

مثال:

- اگر یک گوشی موبایل دارای گارانتی باشد، ممکن است در صورت خرابی، گوشی جدیدی به شما بدهند
- اگر گوشی تحت وارانسی باشد، ممکن است فقط قطعه معیوب را تعمیر یا تعویض کنند، نه کل گوشی را

در بسیاری از کشورها، اصطلاحات گارانتی و وارانسی به جای هم استفاده می شوند، اما از نظر فنی، گارانتی یک تضمین کلی است، در حالی که وارانسی بیشتر به خدمات پس از فروش مربوط می شود



## 9. Product returns ( بازگشت کالا )

- Can I return this if I change my mind ?  
اگر نظرم عوض شد ، می توانم این را پس بدهم ؟
- How many days do I have to return it ?  
چند روز وقت دارم که این را پس بدهم ؟
- Do I need the original packaging for a return ?  
برای پس دادن بسته بندی اصلی نیاز است ؟
- Can I exchange this for another item ?  
می توانم این را با چیز دیگری عوض کنم ؟



## 10 . Product delivery ( ارسال کالا )

- Do you offer ( home delivery / ship internationally ) ?  
ارسال ( به منزل / بین المللی ) دارید ؟
- How long does the delivery take ?  
ارسال چقدر طول می کشد ؟
- How much is the shipping cost ?  
هزینه ارسال چقدر است ؟



## 11.How to pay ( نحوه پرداخت )

- Do you take cash ?  
پول نقد قبول می کنید ؟
- Do you accept credit cards ?  
کارت اعتباری قبول می کنید ؟





- Can I pay in installment ?

می توانم قسطی پرداخت کنم ؟

- Can I get a receipt ?

می توانم رسید بگیرم ؟

- Do you offer a shopping bag ?

آیا کیسه خرید می دهید ؟



## 12. Appreciation ( قدر دانی )

\_ Thank you for your help .

ممنونم از کمکتون .

- I'll think about it and come back later .

در موردش فکر می کنم و برمی گردم . ( در صورت عدم خرید )

# Bank

## بانک



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Finding the right section ( پیدا کردن بخش مورد نظر )
2. Opening an account ( باز کردن حساب )
3. Account balance ( موجودی حساب )
4. Depositing money ( واریز پول )
5. Cashing a check ( پاس کردن چک )
6. Withdrawing money ( برداشت پول )
7. Money transfer ( انتقال پول )
8. Requesting a new card ( درخواست کارت جدید )

9. Loan ( وام )
10. General information ( اطلاعات عمومی )
11. Vocabulary ( لغت ها )



## 1. Finding the right section ( پیدا کردن بخش مورد نظر )

+ How can I help you ?

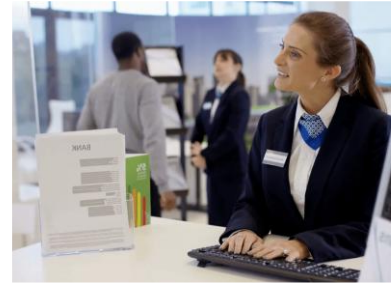
چطور می توانم کمکتون کنم ؟

• Excuse me , where is the customer service desk ?

ببخشد ، بخش خدمات مشتریان کجاست ؟

• Do I need to take a number ?

آیا باید شماره ( نوبت ) بگیرم ؟



## 2. Opening an account ( باز کردن حساب )

• I'd like to open a bank account . What are the requirements ?

میخواهم یک حساب بانکی باز کنم . چه مدارکی نیاز است ؟

+ You need to fill out this form first .

ابتدا باید این فرم را پر کنید .



+ You need to provide a passport and proof of address .

باید پاسپورت و مدرک اثبات محل سکونت بدهید .

• What types of accounts do you offer ?

چه نوع حساب هایی دارید ؟

• Can I open both savings and a checking account ?

می توانم هم حساب پس انداز و هم حساب جاری باز کنم ؟



- Is there a minimum deposit required ?

آیا حداقل مبلغی برای سپرده گذاری لازم است ؟

- How long does it take to open an account ?

چقدر طول می کشد تا حساب باز شود ؟



### 3. Account balance ( موجودی حساب )

- Can you check my account balance ?

می توانید موجودی حسابم را بررسی کنید ؟

- I'd like to know how much money I have in my account .

می خواهم بدانم چقدر پول در حسابم دارم .

+ Your current balance is 500 \$ .

موجودی حساب شما 500 دلار است .

- Can I get a printed account statement ?

می توانم یک صورت حساب چاپ شده بگیرم ؟



### 4. Depositing money ( واریز پول )

- I'd like to deposit some money into my account .

می خواهم مقداری پول به حسابم واریز کنم .

- Do I need to fill out a deposit slip ?

آیا باید رسید واریز پر کنم ؟

- Can I deposit cash into my savings account ?

می توانم پول نقد به حساب پس اندازم واریز کنم ؟

- Is there a limit on how much I can deposit ?

آیا محدودیتی برای مبلغ واریزی وجود دارد ؟





## 5. Cashing a check ( پاس کردن چک )

- I want to deposit this check into my account .

می خواهم این چک را به حسابم واریز کنم.

- How long will it take for the check to clear ?

چقدر طول می کشد این چک نقد شود ؟

- + Your check will be cleared within three business days .

چک شما طی 3 روز کاری نقد خواهد شد .

- Is there a fee for cashing a check ?

آیا برای نقد کردن چک کارمزدی وجود دارد ؟



## 6. Withdrawing money ( برداشت پول )

- I'd like to withdraw 100 \$ from my checking account .

می خواهم 100 دلار از حساب جاری ام بردارم .

- Can I withdraw large amounts in cash ?

آیا می توانم مبلغ بالایی را به صورت نقد برداشت کنم ؟

- What is the daily withdraw limit ?

محدودیت برداشت روزانه چقدر است ؟

- Do I need to show ID ?

باید کارت شناسایی ارائه کنم ؟



## 7. Money transfer ( انتقال پول )

- I need to transfer money to another account .

نیاز دارم پولی را به حساب دیگر منتقل کنم .

- Can I make an international transfer ?

آیا می توانم انتقال وجه بین المللی انجام بدهم ؟

- How long does a wire transfer take ?

انتقال وجه بین المللی چقدر طول می کشد ؟



## 8. Requesting a new card ( درخواست کارت جدید )

- I lost my debit card . Can you block it ?  
کارت نقدی را گم کرده ام . می توانید آن را مسدود کنید ؟
- I think my card has been stolen . What should I do ?  
فکر می کنم کارت من دزدیده شده است . چه کاری باید انجام دهم ؟
- How can I request a new card ?  
چطور می توانم کارت جدید درخواست دهم ؟



## 9. Loan ( وام )

- What types of loans do you offer ?  
چه نوع وام هایی ارائه می دهید ؟
- Do you offer home loans ?  
آیا وام مسکن دارید ؟
- I'm interested in applying for a personal loan . What are the requirements ?  
می خواهم برای وام شخصی اقدام کنم و شرایطش چیست ؟
- What is the maximum loan amount I can apply for ?  
حداکثر مبلغی که می توانم وام بگیرم چقدر است ؟



➤ **Loan interest rate** : بهره وام :

- What is the interest rate for this loan ?  
نرخ بهره این وام چقدر است ؟





➤ Loan payment : بازپرداخت

- How long is the loan term ?  
مدت زمان باز پرداخت وام چقدر است ؟
- What will be my monthly payments ?  
مبلغ قسط ماهیانه من چقدر است ؟



➤ Loan payment : بازپرداخت

- Has my loan been approved ?  
آیا وام من تایید شده است ؟
- How long does it take to process my loan application ?  
پروسه درخواست وام چقدر طول می کشد ؟
- Why was my loan application rejected ?  
چرا درخواست وام من رد شده است ؟



10 . General information ( اطلاعات عمومی )

- What are your banking hours ?  
ساعت کاری بانک شما چگونه است ؟
- Is there an ATM nearby ?  
آیا دستگاه خود پرداز نزدیک اینجا هست ؟



## 11. Vocabulary ( لغت ها )

- Customer service : خدمات مشتری
- Requirements : الزامات
- Checking account : حساب جاری
- Savings account : حساب پس انداز
- Business account : حساب تجاری
- Joint account : حساب مشترک
- Debit card : کارت نقدی
- PIN : رمز عبور کارت
- Deposit : واریز / سپرده گذاری
- Statement : صورت حساب



- Amounts : مقادیر
- Withdrawal : برداشت
- Loan : وام
- Minimum : حداقل
- Maximum : حداکثر
- ATM : خود پرداز
- Block a card : مسدود کردن کارت



# ATM

## خودپرداز



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

**Login** ( ورود به سیستم )

**Transaction types** ( انواع تراکنش )

1. **Withdraw cash** ( برداشت وجه )

2. **Balance inquiry** ( بررسی موجودی )

3. **Transfer funds** ( انتقال وجه )

4. **Bill payment** ( پرداخت قبوض )

5. **Change PIN** ( تغییر رمز کارت )

6. **Mini statement** ( خلاصه تراکنش های اخیر )

7. **Deposit cash / check** ( واریز وجه یا چک )

**Exit** ( خروج )

**Take your card** ( کارت خود را بردارید )



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## Login ( ورود به سیستم )

- Insert your card : کارت خود را وارد کنید :
- Enter your PIN : رمز عبور خود را وارد کنید :

- Accept : تأیید :
- Cancel : لغو عملیات :
- Clear : پاک کردن اطلاعات :
- Back : بازگشت به مرحله قبل :



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## Transaction types ( انواع تراکنش )

1. Withdraw cash : برداشت وجه :
2. Balance inquiry : مشاهده موجودی :
3. Transfer funds : انتقال وجه :
4. Bill payment : پرداخت قبوض :
5. Change PIN : تغییر رمز کارت :
6. Mini statement : خلاصه تراکنش های اخیر :
7. Deposit cash / check : واریز پول نقد / چک :
8. More options : گزینه های بیشتر :



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 1. Withdraw cash ( برداشت وجه )

- Select account type : انتخاب نوع حساب :

- Checking account : حساب جاری :
- Savings account : حساب پس انداز :
- Business account : حساب تجاری :
- Credit account : حساب اعتباری :





➤ Enter amount : وارد کردن مبلغ مورد نظر :

➤ Confirm withdraw : تأیید برداشت :

• Do you want a receipt ?

آیا رسید می خواهید ؟

Yes : بله  No : خیر



## 2. Balance inquiry ( بررسی موجودی )

➤ Checking balance ... : در حال بررسی موجودی :

➤ Your balance is 1000 \$ . : موجودی شما 1000 دلار است :

• Do you want a receipt ?

آیا رسید می خواهید ؟

Yes : بله  No : خیر



## 3. Transfer funds ( انتقال وجه )

➤ Select source account : انتخاب حساب مبدأ :

➤ Select destination account : انتخاب حساب مقصد :

❖ Enter amount : وارد کردن مبلغ :

❖ Confirm transfer : تأیید انتقال وجه :





#### 4. Bill payment (پرداخت قبوض)

- Pay utility bills : قبوض خدماتی
- Government fees / taxes : هزینه های دولتی / مالیاتی
- More services : خدمات بیشتر



➤ Enter bill details : وارد کردن اطلاعات قبض

- Enter bill number : شماره قبض را وارد کنید
- Scan QR code : بارکد را اسکن کنید

- Confirm bill details .  
اطلاعات قبض را تایید کنید .



➤ Select payment method : انتخاب حساب پرداخت

- Checking account : حساب جاری
- Savings account : حساب پس انداز
- Business account : حساب تجاری
- Credit account : حساب اعتباری



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

➤ Confirm payment amount : تأیید مبلغ پرداختی :

• Do you want a receipt ?

آیا رسید می خواهید ؟

Yes : بله  No : خیر



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 5. Change PIN (تغییر رمز کارت)

➤ PIN services : خدمات مربوط رمز :

➤ Security settings : تنظیمات امنیتی :

➤ Card management : مدیریت کارت :

➤ Enter new PIN : وارد کردن رمز جدید :



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

➤ Confirm your new PIN : رمز جدید را دوباره وارد کنید :

➤ Confirm PIN change : تأیید تغییر رمز :

Confirm : تأیید  Submit : رد کردن



## 6. Mini statement ( خلاصه تراکنش های اخیر )

➤ Recent Transactions : تراکنش های اخیر

➤ Account statement : صورت حساب حساب



➤ Select account type : انتخاب نوع حساب

Checking account : حساب جاری

Savings account : حساب پس انداز

Business account : حساب تجاری

Credit account : حساب اعتباری

➤ View / Print transaction : نمایش / پرینت تراکنش



## 7. Deposit cash / check ( واریز وجه یا چک )

❖ فقط برخی خود پرداز ها از این خدمت پشتیبانی می کنند.

➤ Insert cash or check : پول نقد / چک را وارد کنید

➤ Confirm the amount : تایید مبلغ واریزی

• Do you want a receipt ?

آیا رسید می خواهید ؟



Yes : بله



No : خیر



Exit (خروج)

Take your card (کارت خود را بردارید)



# Talking on the phone

## تلفن صحبت کردن



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افزالی

 @drsaraafzali

1. Starting a conversation (شروع مکالمه)
2. Unknown call (تماس ناشناس)
3. Addressing someone (صداکردن کسی)
4. Call forwarding (انتقال تماس)
5. Unavailability (در دسترس نبودن)
6. Leaving a message (پیام گذاشتن)
7. Poor connection (اتصال ضعیف)
8. Ending a conversation (پایان مکالمه)



## 1. Starting a conversation ( شروع مکالمه )

➤ **Formal** : رسمی :

- Hello , this is Akbari . How can I help you ?  
سلام ، اکبری هستم . چطور می توانم کمکتان کنم ؟
- Good morning , Sunshine hotel . Emily speaking .  
صبح بخیر ، هتل سانشاین . املیلی صحبت میکند .



➤ **Informal** : غیر رسمی :

- Hey ! What's up ?  
سلام ! چه خبر ؟
- Hi , are you free to talk ?  
سلام ، وقت داری حرف بزنی ؟
- Hey ! Just calling to check in .  
سلام ! فقط زنگ زدم حالتو ببرسم



## 2. Unknown call ( تماس ناشناس )

- Who's speaking ?  
چه کسی صحبت می کند ؟
- May I ask who's calling ?  
می توانم ببرسم چه کسی تماس گرفته ؟
- Is this Raha speaking ?  
رها صحبت میکند ؟ ( رها هستی ؟ )

+ Speaking !

خودم هستم !



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضل

@drsaraafzali

### 3. Addressing someone ( صداکردن کسی )

➤ **Formal** : رسمی

- May I speak to Mina Azimi , Please ?

می توانم با مینا عظیمی صحبت کنم ؟

- This is Ahmadi from English Academy . I'd like to talk to Reza Samavat .

احمدی هستم از آکادمی انگلیسی . می خواهم با رضا سماوات صحبت کنم .

- Could I speak to Tina , please ?

ممکن است با تینا صحبت کنم لطفا ؟



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضل

@drsaraafzali

- Is Zahra available ?

آیا زهرا در دسترس است ؟

- I'd like to speak to Amir , if possible .

اگر ممکن است ، میخوام با امیر صحبت کنم .



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضل

@drsaraafzali

➤ **Informal** : غیر رسمی

- Can I talk to Mahsa ?

میتوانم با مهسا حرف بزنم ؟

- Is Sara there ?

سارا اونجاست ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

#### 4. Call forwarding (انتقال تماس)

➤ **Formal** : رسمی

- Please hold while , I transfer your call .  
لطفا منتظر بمانید ، تا تماستان را منتقل کنم.
- One moment , I'll put you through .  
یک لحظه صبر کنید ، شما را وصل می کنم.



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

➤ **Informal** : غیر رسمی

- Hang on a sec , I'll get Sara .  
یک لحظه صبر کن ، سارا را میاورم.



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

#### 5. Unavailability (در دسترس نبودن)

➤ **Formal** : رسمی

- I'm sorry ,but Zahra is not available at the moment.  
متأسفم ، اما در حال حاضر زهرا در دسترس نیست.
- Would you like to leave a message ?  
میخواهید ( مایل هستید ) پیامی بگذارید ؟





آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضل

@drsaraafzali

➤ Informal : غیر رسمی

- Tina is not here right now . Want to leave a message ?

تینا الان اینجا نیست . میخوای پیام بزاری ؟



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضل

@drsaraafzali

## 6. Leaving a message (پیام گذاشتن)

➤ Formal : رسمی

- Could you please tell her that I called ?

ممکن است به او بگویید که من تماس گرفتم ؟

- Please ask him to call me back .

لطفا از او بخواهید به من زنگ بزند .



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضل

@drsaraafzali

➤ Informal : غیر رسمی

- Tell Mina called .

به مینا بگو زنگ زد .

- Ask Reza to call me when he's free .

به رضا بگو وقتی وقت داشت به من زنگ بزند .



## 7. Poor connection (اتصال ضعیف)

- You're breaking up .  
صدایتان قطع و وصل می شود .
- I can't hear you clearly . Could you repeat that ?  
صدای شما واضح نیست . می توانید تکرار کنید ؟
- We have a bad connection .  
ارتباط ضعیف است .
- Let me call you back .  
اجازه بده دوباره بهت زنگ بزنم .



## 8. Ending a conversation (پایان مکالمه)

➤ **Formal** : رسمی

- Thank you for your time . Have a great day .  
از وقتی که گذاشتید ممنونم . روز خوبی داشته باشید .
- It was nice talking to you . Good bye !  
خوشحال شدم با شما صحبت کردم . خداحافظ !



➤ **Informal** : غیر رسمی

- Alright , talk to you later .  
خب بعدا حرف می زنیم .
- Bye for now .  
فعلا خداحافظ .



# Emergency calls

## تماس های اضطراری



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Emergency services ( اورژانس )
2. Describing the situation ( شرح موقعیت )
3. Fire department ( آتش نشانی )
4. Police ( پلیس )
5. Giving directions ( آدرس دادن )
6. Ending the call ( پایان مکالمه )



## 1. Emergency services ( اورژانس )

➤ Starting the call : شروع تماس :

- I need an ambulance . It's an emergency!

من به آمبولانس نیاز دارم . وضعیت اضطراری است!

- We need medical help immediately !

ما فوراً به کمک پزشکی نیاز داریم!

- Someone is seriously injured !

کسی به شدت مجروح شده .



## 2. Describing the situation ( شرح موقعیت )

➤ Heart attack : حمله قلبی :

- I think they're having a heart attack !

فکر کنم دچار حمله قلبی شده است .

- She has chest pain !

درد قفسه سینه دارد .

- They ( she ) said their ( her ) left arm feels numb .

گفت که بازوی چپش بی حس شده است .



➤ Stroke : سکته مغزی :

- I think they're having a stroke .

فکر می کنم سکته مغزی کرده است .

- Their face looks droopy on one side .

یک طرف صورتش افتاده به نظر می آید . ( فلج شده )

- They can't move one side of their body .

نمی تواند یک طرف بدنش را تکان دهد .

- They suddenly lost balance and collapsed !

ناگهان تعادلش را از دست داد و افتاد .



➤ **Bleeding** : خونریزی

- They're bleeding heavily from their leg !  
به شدت از پایش خونریزی دارد .
- They have a deep cut on their arm .  
یک بریدگی عمیق روی بازویش دارد .
- The bleeding won't stop even with pressure .  
خونریزی با فشار هم متوقف نمی شود .



➤ **Unconsciousness** : بیهوشی

- She is unconscious and not responding .  
او بیهوش شده است و جواب نمی دهد .

➤ **Fracture** : شکستگی

- I think their leg is broken !  
فکر کنم پایش شکسته است .



➤ **Poisoning** : مسمومیت

- They're vomiting and feeling dizzy after eating fish .  
بعد از خوردن ماهی دچار استفراغ و سرگیجه شده است .
- They drank a toxic chemical by mistake .  
به اشتباه یک مادی سمی نوشیده است .





➤ **Burn injury** : سوختگی

- They were burned by hot oil .  
او با روغن داغ سوخته است .
- They have a severe burn on their hand .  
او یک سوختگی شدید روی دستش دارد .



➤ **Breathing issues** : مشکل تنفسی

- They are not breathing !  
او نفس نمی کشد !
- They have asthma and can't catch their breath !  
او آسم دارد و نمی تواند نفس بکشد !



**3. Fire department** ( آتش نشانی )

➤ **Starting the call & explaining the situation** : شروع تماس و شرح موقعیت

- There's a house on fire !  
یک خانه در حال سوختن است .
- People are trapped inside the building !  
افرادی داخل ساختمان گیر کرده اند .



- There is a fire ! Please send help now !  
آتش سوزی شده ! لطفا همین الان کمک بفرستید !
- I need the fire department immediately !  
فورا به آتش نشانی نیاز دارم !
- We have an emergency ! There's smoke and fire .  
ما یک وضعیت اضطراری داریم ! دود و آتش دیده می شود .



#### 4. Police ( پلیس )

➤ Starting the call & explaining the situation : شروع تماس و شرح موقعیت :

+ I need the police immediately !

من فورا به پلیس نیاز دارم !

\_ What happened ?

چه اتفاقی افتاده ؟



➤ Robbery : دزدی :

• I've been robbed !

من را دزد زده است !

• Someone just stole my bag .

یک نفر همین الان کیفم را دزدید .

• My house has been broken into .

به خانه من دستبرد زده اند .

• There is a burglary happening right now !

الان یک سرقت دارد اتفاق می افتد !





➤ Physical altercation : درگیری فیزیکی :

- There's a fight breaking out !

یک درگیری در حال اتفاق افتادن است!

- I was assaulted and need help !

به من حمله شده و به کمک نیاز دارم!



➤ Car accident : تصادف ماشین :

- There's been a car accident on street !

یک تصادف در خیابان اتفاق افتاده است!

- A car just hit a pedestrian and drove away !

یک ماشین به یک عابر پیاده زد و فرار کرد!

- We need police and an ambulance at the accident scene

ما به پلیس و آمبولانس در صحنه تصادف نیاز داریم.



➤ Illegal entry : ورود غیر قانونی :

- I think someone is trying to break into my house !

فکر می کنم کسی در حال تلاش برای ورود به خانه من است!

- A stranger is in my building and acting suspiciously !

یک غریبه در ساختمان من است و مشکوک رفتاری کند!





➤ **Armed threat** : تهدید با سلاح

- A person with a weapon is inside the bank !  
یک نفر مسلح داخل بانک است !
- Someone has a gun and is threatening people !  
یک نفر اسلحه دارد و مردم را تهدید می کند !



**5. Giving directions** ( آدرس دادن )

\_\_ What is your location ?  
آدرس شما کجاست ؟

- I'm at Rose street , 25 .  
من در خیابان رز هشتم پلاک 25 .
- We are on the highway , near exit 12 .  
ما در بزرگراه هستیم ، نزدیک خروجی 12 .



**6. Ending the call** ( پایان مکالمه )

\_\_ Can you stay with the patient until help arrives?  
می توانید تا رسیدن کمک کنار بیمار بمانید ؟

+ I'll stay with them .  
کنارشان می مانم تا کمک برسد .

\_\_ Stay on the line , help is on the way .  
روی خط بمانید ، کمک در راه است .

+ Please hurry !  
لطفا عجله کنید !



# Visiting doctor

## دکتر رفتن



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Making an appointment (وقت گرفتن)
2. Check \_ in (پذیرش)
3. Medical history (شرح حال)
4. Doctor's questions (سوالات پزشک)
5. Check \_ up (معاینه)
6. Diagnosis (تشخیص)
7. Prescription (نسخه دارو)
8. Consultation fee (هزینه ویزیت)
9. Payment (پرداخت)



## 1. Making an appointment ( وقت گرفتن )

- I'd like to make an appointment with the doctor .  
می خواهم یک وقت ملاقات با دکتر بگیرم .
- I need to see a doctor as soon as possible .  
باید هر چه زودتر یک دکتر را ببینم .
- Do you have any available appointment this week ?  
آیا این هفته وقت خالی موجود است ؟
- When is the earliest I can see the doctor ?  
زودترین زمانی که می توانم دکتر را ببینم چه زمانی است ؟



## 2. Check \_ in ( پذیرش )

- I have an appointment with Dr . Ahmadi at 3 o'clock .  
من برای ساعت 3 با دکتر احمدی قرار داشتم .
- I'm here to see the doctor .  
من برای ملاقات با دکتر آمده ام .
- + Please fill out this form .  
لطفا این فرم را پر کنید .
- + The doctor will see you shortly .  
دکتر به زودی شما را ویزیت می کند .



## 3. Medical history ( شرح حال )

- I've been feeling unwell for the past few days .  
چند روزی است که حال خوبی ندارم .
- I have pain in my back .  
در کمرم درد دارم .
- I have a headache and feel dizzy .  
سرردم دارم و احساس سرگیجه می کنم .



- I feel weak and exhausted all the time .  
احساس ضعف و خستگی مداوم دارم .
- I have a fever and chills .  
تب و لرز دارم .
- I have trouble breathing .  
مشکل تنفسی دارم .
- My throat hurts when I swallow .  
وقتی چیزی قورت می دهم گلویم درد می گیرد .



#### 4. Doctor's questions ( سوالات پزشک )

##### ➤ How long have you had these symptoms ?

چه مدت است این علائم را دارید ؟

- I started feeling sick two days ago .  
دو روز پیش حالم بد شد .
- It has been going on for a week .  
یک هفته است که این مشکل را دارم .
- It just started this morning .  
از امروز صبح شروع شده است .



##### ➤ Have you had this problem before ?

آیا قبلا این مشکل را داشتید ؟

- No , this is the first time it has happened .  
نه ، این اولین بار است که اتفاق می افتد .
- Yes , I had the same issue last year .  
بله ، سال گذشته همین مشکل را داشتم .



### ➤ Have you been taking any medication?

آیا دارویی مصرف کردین؟

- No , I'm not .

نه مصرف نمی کنم .

- Yes , I take Amoxicillin .

بله ، آموکسی سیلین مصرف می کنم .



### ➤ Do you have any allergies ?

آیا به چیزی حساسیت دارید ؟

- Yes , I'm allergic to dairy .

بله به لبنیات حساسیت دارم .

- No , I don't have any known allergic .

نه به چیزی حساسیت ندارم .

- I'm not sure !

مطمئن نیستم !



### 5. Check \_ up (معاینه)

- + Let me check your blood pressure .

اجازه بدهید فشار خون شمارا بگیرم .

- + I'm going to listen to your heartbeat .

میخواهم ضربان قلب شمارا بشنوم .

- + Please open your mouth .

لطفا دهان خود را باز کنید .

- + I need to take a blood test .

باید یک آزمایش خون بگیرم .





+ Does it hurt when I press here ?

وقتی اینجا را فشار می دهم درد می گیرد ؟

• Yes , it hurts a lot .

بله خیلی درد دارد .

• No , I don't feel any pain .

نه دردی احساس نمی کنم .

• A little bit , but it's bearable .

کمی درد دارد ، اما قابل تحمل است .



## 6. Diagnosis (تشخیص)

+ You may have the flu .

ممکن است آنفولانزا داشته باشید .

+ It looks like you have a mild infection .

به نظر می رسد یک عفونت خفیف دارید .

+ You need to get some rest and drink plenty of fluids .

باید استراحت کنید و مایعات زیاد بنوشید .

+ I'm going to prescribe some medication .

می خواهم چند دارو تجویز کنم .



## 7. Prescription (نسخه دارو)

+ Take one pill three times a day .

روزی سه دفعه یک قرص بخورید .

+ You should complete the full course of medication .

باید کل دوره دارو را کامل کنید .

• I will follow your instructions . Thank you !

دستور العمل های شما را دنبال می کنم . ممنونم !



## 8. Consultation fee ( هزینه ویزیت )

- How much is the consultation fee ?

هزینه ویزیت چقدر است ؟

- How much do I need to pay ?

چقدر باید پرداخت کنم ؟



## 9. Payment ( پرداخت )

- Can I pay by credit card ?

می توانم با کارت اعتباری پرداخت کنم ؟

- Do you accept cash ?

پول نقد قبول می کنید ؟

- Is my insurance accepted here ?

بیمه من اینجا پذیرفته می شود ؟



- Can I have a receipt , please ?

می توانم یک رسید بگیرم ؟

- Can you provide me with an invoice for my insurance ?

می توانید برای بیمه من یک رسید بدهید ؟

# Hospital

## بیمارستان



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Hospital admission ( ورود به بیمارستان )
2. Medical test ( آزمایش پزشکی )
3. Test results ( نتایج آزمایش )
4. Hospitalization ( بستری شدن )
5. Discharge ( ترخیص )
6. Payment & billing ( پرداخت و تسویه )
7. Payment methods ( روش پرداخت )



## 1. Hospital admission ( ورود به بیمارستان )

➤ **Ambulance** : آمبولانس :

- I need an ambulance !

من به یک آمبولانس نیاز دارم .

➤ **Visiting a doctor** : دکتر رفتن :

- I need to see a doctor !

من نیاز دارم یک دکتر را ببینم .

❖ ورود به بیمارستان به صورت فردی و با آمبولانس در بخش های قلبی به طور کامل توضیح داده شده .  
( در بخش دکتر رفتن و تماس های اضطراری )



## 2. Medical test ( آزمایش پزشکی )

- Do I need to take any tests ?

آیا باید آزمایشی انجام دهم ؟

- Do I need an ex \_ ray ?

آیا به عکس برداری نیاز دارم ؟

- How long will the test take ?

آزمایش چقدر طول می کشد ؟

- Where should I go for the test ?

برای آزمایش کجا باید بروم ؟



## 3. Test results ( نتایج آزمایش )

+ Your blood test shows signs of an infection .

نتایج آزمایش خون شما علائم عفونت را نشان می دهد .

- Do I need to stay in the hospital ?

آیا باید در بیمارستان بمانم ؟

+ No , you can go home .

خیر ، می توانی به خانه بروی .

+ Yes , your condition requires observation .

بله ، وضعیت شما نیاز به مراقبت دارد .



## 4. Hospitalization ( بستری شدن )

- Why do I need to be hospitalized ?

چرا لازم است بستری شوم ؟

- How long will I have to stay in the hospital ?

چقدر باید در بیمارستان بمانم ؟



### ➤ Calling : تماس گرفتن

- Can I contact my family ?

می توانم با خانواده ام تماس بگیرم ؟

### ➤ Surgery : جراحی

- Will I need surgery ?

آیا به عمل جراحی نیاز دارم ؟



### ➤ Admission : پذیرش

- I have been told that I need to admitted to the hospital .

به من گفته شده باید در بیمارستان بستری شوم .

- What documents do you need from me ?

چه مدارکی از من نیاز دارید ؟

- Can a family member stay with me ?

آیا یکی از اعضای خانواده ام می تواند پیش من بماند ؟





- Can I get a private room ?  
می توانم یک اتاق خصوصی داشته باشم ؟
- Can you help me get settled in the room ?  
می توانید به من کمک کنید که در اتاق مستقر شوم ؟
- How can I call the nurse if I need help ?  
چطوری می توانم پرستار را صدا کنم ؟



- **During hospital stay** : در طول بستری :
- **Food & water** : غذا و آب :
  - Can I have some food/ water ?  
می توانم مقداری غذا / آب داشته باشم ؟
  - **Medication** : دارو :
  - What medication am I taking ?  
من چه دارویی مصرف می کنم ؟



- **Test** : آزمایش :
- When will I have my next test ?  
آزمایش بعدی من چه زمانی است ؟
- Can you explain my test results ?  
می توانید نتایج آزمایش را به من توضیح دهید ؟



اکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

▪ Patient visit : ملاقات بیمار

• When can my family visit me ?

خانواده ام چه زمانی می توانند به ملاقات من بیایند ؟



اکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

5. Discharge ( ترخیص )

• When can I go home ?

چه زمانی می توانم به خانه بروم ؟

• Do I need to take any medication after I leave ?

بعد از ترخیص باید داروی خاصی استفاده کنم ؟

• Should I avoid any specific activities ?

آیا باید از فعالیت خاصی پرهیز کنم ؟



اکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

6. Payment & billing ( پرداخت و تسویه )

• Will my insurance cover the hospital stay ?

آیا بیمه من هزینه بستری را پوشش می دهد ؟

• How much is the total bill ?

مبلغ کل صورت حساب چقدر است ؟





## 7. Payment methods (روش پرداخت)

- Can I pay with a credit card ?

می توانم با کارت اعتباری پرداخت کنم ؟

---

- Do you accept cash ?

پول نقد قبول می کنید ؟

---

- Can I get a receipt for my insurance ?

می توانم یک رسید برای بیمه ام بگیرم ؟

# Pharmacy

## داروخانه



آكادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Prescription medication ( دارو با نسخه )
2. Over \_ the \_ counter medication ( دارو بدون نسخه )
3. Usage instructions ( نحوه مصرف )
4. Side effects ( عوارض دارو )
5. Medication cost ( هزینه دارو )
6. Payment ( پرداخت )



## 1. Prescription medication ( دارو با نسخه )

- I have a prescription from my doctor .

یک نسخه از دکترم دارم .

- I need to pick up my prescription .

نیاز دارم نسخه ام را بگیرم .

- Can I get this medicine ?

می توانم این دارو را بگیرم ؟



- + Can I see your prescription , please ?

می توانم نسخه شما را ببینم لطفا ؟

- How long will it take to prepare my prescription ?

چقدر طول می کشد نسخه من آماده شود ؟

- + About 10 minutes .

حدود 10 دقیقه .



## 2. Over \_ the \_ counter medication ( دارو بدون نسخه )

- Do you have something for a headache ?

آیا دارویی برای سردرد دارید ؟

- I need something for a cough .

یک دارو برای سرفه نیاز دارم .

- I'm looking for an allergy medication .

دنبال دارویی برای حساسیت هستم .

- Can you recommend a good painkiller ?

می توانید یک مسکن خوب پیشنهاد دهید ؟



### 3. Usage instructions ( نحوه مصرف )

- How should I take this medication ?  
چطور باید این دارو را مصرف کنم ؟
- How many times a day should I take it ?  
روزی چند بار باید آن را مصرف کنم ؟



- Should I take this before or after meals ?  
باید این را قبل از غذا استفاده کنم یا بعد از آن ؟
- Can I take this on an empty stomach ?  
می توانم این دارو را با معده خالی مصرف کنم ؟
- For how many days should I take this ?  
چند روز باید این را مصرف کنم ؟



### 4. Side effects ( عوارض دارو )

- Are there any side effects of this medication ?  
آیا این دارو عوارض جانبی دارد ؟
- Will this make me drowsy ?  
آیا این دارو باعث خواب آلودگی می شود ؟
- Can I drive after taking this ?  
بعد از مصرف می توانم رانندگی کنم ؟
- Will this interact with my other medications ?  
این دارو با داروهای دیگر من تداخل دارد ؟





## 5. Medication cost ( هزینه دارو )

- How much does this medicine cost ?

هزینه این دارو چقدر است ؟

- Is there a cheaper alternative ?

آیا جایگزین ارزانه‌تری وجود دارد ؟

- Does my insurance cover this ?

آیا بیمه من این را پوشش می‌دهد ؟



## 6. Payment ( پرداخت )

- Can I pay with credit card ?

می‌توانم با کارت اعتباری پرداخت کنم ؟

- Do you accept cash ?

پول نقد قبول می‌کنید ؟

- Can I get a receipt , please ?

می‌توانم یک رسید دریافت کنم لطفا ؟

- Thank you for your help !

از کمک‌تان ممنونم !



# Police

پلیس



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

@drsaraafzali

1. Reporting a crime (اعلام جرم)
2. Case filling (تشکیل پرونده)
3. Incident description (شرح اتفاق)
4. Suspect description (مشخصات مجرم)
5. Witness (شاهد)
6. Stolen items (وسایل سرقتی)
7. Theft insurance (بیمه سرقت)
8. Restraining order (حکم منع نزدیکی)
9. Next steps (اقدامات بعدی)
10. Exit (خروج)



## 1. Reporting a crime (اعلام جرم)

+ Hello , how can I help you ?

سلام ، چطور می توانم کمکتان کنم ؟

• I need to report a crime !

می خواهم یک جرم را گزارش کنم .



• I was robbed on the street .

در خیابان از من دزدی شده است .

• My car was stolen from the parking lot .

ماشین من از پارکینگ دزدیده شده است .

• My ID card is missing !

کارت شناسایی من گم شده است .

• Someone is following me ! I feel unsafe .

کسی من را تعقیب می کند ! احساس نا امنی می کنم .



## 2. Case filling (تشکیل پرونده)

+ Can I see your ID , please ?

می توانم کارت شناسایی شما را ببینم ؟

+ What is your full name and date of birthday ?

نام کامل و تاریخ تولد شما چیست ؟





- Here is my ID .

این کارت شناسایی من است .

- My name is Tina Ahmadi and I was born on April 15 , 1995 .

اسم من تینا احمدی است و در 15 آپریل 1995 به دنیا آمدم .

- + Do you live in this city , or are you visiting ?

آیا در این شهر ساکن هستید یا مسافر هستید ؟

- I live in this city . / I'm a tourist .

توریست هستم . / در این شهر ساکن هستم .



### 3. Incident description ( شرح اتفاق )

- + Where and when did this incident occur ?

این اتفاق کجا و چه زمانی رخ داده است ؟

- It happened near gas station around 11 PM last night .

این اتفاق دیشب حدود ساعت 11 نزدیک پمپ بنزین رخ داد .

- I was waiting for a taxi outside my hotel .

بیرون هتل منتظر تاکسی بودم .

- Someone grabbed my bag and ran away .

کسی کیفم را دزدید و فرار کرد .



### 4. Suspect description ( مشخصات مجرم )

- + Did you see the suspect ?

آیا مجرم را دیده اید ؟

- Can you describe what they looked like ?

می توانید توصیف کنید که چه شکلی بود ؟

- I didn't see his face clearly .

صورتش را واضح ندیدم .



- He was tall , wearing a black jacket and jeans .  
قد بلند بود و یک ژاکت مشکی و شلوار جین پوشیده بود .
- I think he was about 30 years old .  
فکر می کنم حدود 30 ساله بود .
- He had short black hair .  
موهای کوتاه مشکی داشت .



## 5. Witness ( شاهد )

+ Did anyone else witness the incident ?

آیا شخص دیگری شاهد این اتفاق بود ؟

- They were a few people around .  
چند نفری در اطراف بودند .
- I think a shop nearby has CCTV cameras .  
فکر می کنم یک مغازه در اطراف دوربین های امنیتی دارد .
- My brother was there .  
برادرم آنجا بود .



## 6. Stolen items ( وسایل سرقتی )

+ Can you list everything that was stolen ?

میتونه همه چیزهای دزدیده شده را لیست کنی؟ (بگی؟)

- My phone , my wallet , my passport , ...  
گوشیم ، کیف پولم ، پاسپورتم ، ...





## 7. Theft insurance ( بیمه سرقت )

- I need a police report for my insurance claim .

من برای بیمه به گزارش پلیس نیاز دارم .

- Can you provide me with a copy of the report ?

می توانید یک نسخه از گزارش را به من بدهید ؟



## 8. Restraining order ( حکم منع نزدیکی )

- + Would you like to file a restraining order ?

آیا می خواهید درخواست حکم منع نزدیکی دهید ؟

- Yes , I need legal protection .

بله ، من به محافظت قانونی نیاز دارم .



## 9. Next steps ( اقدامات بعدی )

- What should I do next ?

بعد از این باید چه کار کنم ؟

- How long will the investigation take ?

تحقیقات چقدر زمان می برد ؟

- + We will update you if we find anything .

اگر چیزی پیدا کردیم شما را در جریان می گذاریم .



## 10. Exit ( خروج )

- Thank you for your help , officer .

ممنونم از کمکتان ، سرکار .

- + Stay safe and let us know if you need anything else .

مراقب خودتان باشید و اگر به چیز دیگری نیاز داشتید به ما اطلاع دهید .



# Getting a fine

## جریمه شدن



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Vehicle stop (توقف وسیله نقلیه)
2. Request for documents (درخواست مدارک)
3. Reasons for stop (دلایل توقف)
4. Explanation (توضیحات)
5. Receiving a fine (دریافت جریمه)
6. Fine amount (مبلغ جریمه)
7. Payment methods (نحوه پرداخت)
8. End of conversation (پایان مکالمه)



## 1. Vehicle stop (توقف وسیله نقلیه)

+ Please pull over to the side of the road .

لطفا کنار جاده توقف کنید .

+ Turn off the engine and keep your hands visible .

موتور را خاموش کنید و دستانتان را در معرض دید قرار دهید .

\_ Is everything okay , officer ?

مشکلی پیش آمده سرکار ؟

\_ Why did you pull me over ?

چرا من را متوقف کردید ؟



## 2. Request for documents (درخواست مدارک)

+ May I see your driver's license and registration , please ?

می توانم گواهینامه و مدارک خودرو را ببینم ؟

+ Do you have proof of insurance ?

آیا بیمه نامه خودرو دارید ؟

• Here you are . / Can I show you a digital copy ?

می توانم نسخه دیجیتال را نشانتان بدهم ؟ / بفرمایید .



## 3. Reasons for stop (دلایل توقف)

+ You ran a red light back there !

شما یک چراغ قرمز را رد کردید !

+ You were speeding .

سرعت غیر مجاز داشتید .



#### 4. Explanation ( توضیحات )

- I'm sorry , officer . I wasn't aware I was speeding !  
متأسفم سرکار . متوجه نبودم که سرعت غیر مجاز داشتم .
- I thought the light was still yellow when I passed .  
وقتی عبور می کردم فکر می کردم چراغ هنوز زرد است .
- I'll be more careful next time .  
دفعه بعد بیشتر دقت می کنم .
- Are you sure , officer ? I believe I was driving within the speed limit .  
مطمئن هستید سرکار ؟ بلور دارم / فکر می کنم با سرعت مجاز رانندگی می کردم .



#### 5. Receiving a fine ( دریافت جریمه )

- + I'm issuing you a ticket for speeding .  
یک جریمه برای سرعت غیر مجاز به شما می دهم .



#### 6. Fine amount ( مبلغ جریمه )

- How much is the fine ?  
مبلغ جریمه چقدر است ؟
- Is there any way I can just get a warning instead of a fine ?  
امکان دارد جریمه نشوم و یک هشدار دریافت کنم ؟
- I have a clean driving record . Can you reconsider the fine ?  
سابقه رانندگی من پاک است . می توانید در مورد جریمه تجدید نظر کنید ؟



- I'm a tourist , and I was unaware of the local traffic rules .

من توریست هستم از قوانین ترافیک محلی اطلاع نداشتم .

- Could you give me a warning this time ?

می توانید این بار فقط یک هشدار بدهید ؟

- + I understand , but I have to issue the ticket .

متوجهم ، اما باید جریمه را صادر کنم .



## 7. Payment methods ( نحوه پرداخت )

- How can I pay this ticket ?

چطور می توانم جریمه را پرداخت کنم ؟

- Can I pay online or do I need to go to the police station ?

می توانم آنلاین پرداخت کنم یا باید به ایستگاه پلیس بروم ؟



## 8. End of conversation ( پایان مکالمه )

- Thank you for your time , I'll be more careful next time .

ممنونم از کمکتان ، دفعه بعد بیشتر دقت می کنم .

- Drive safely and have a good day .

ایمن رانندگی کنید و روز خوبی داشته باشید .



# Post office

## دفتر پست



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Package delivery ( تحویل بسته )
2. Getting supplies ( گرفتن وسایل )
3. Weighing the package ( اندازه گیری وزن بسته )
4. Destination ( مقصد )
5. Insurance ( بیمه )
6. Cost ( هزینه )
7. Time ( زمان )
8. Payment ( پرداخت )
9. Package tracking ( پیگیری بسته )
10. Lost package ( بسته گمشده )
11. Delay ( تاخیر )
12. Damage ( خسارت )



## 1. Package delivery ( تحویل بسته )

- Hello , I need to send a package . Where should I go ?

سلام ، می خواهم یک بسته ارسال کنم . کجا باید بروم ؟

- I'd like to send a letter . Can you help me ?

می خواهم یک نامه ارسال کنم . می توانی کمک کنی ؟

- + Sure , please go to counter number 3 .

حتما ، لطفا به باجه شماره 3 بروید .



## 2. Getting supplies ( گرفتن وسایل )

➤ Stamp : تمپر

- Excuse me , where can I buy stamps ?

ببخشید ، کجا می توانم تمپر بخرم ؟

- Do you have international stamps ?

تمپر بین المللی دارید ؟



➤ Box : جعبه

- Do you sell envelopes and boxes here ?

آیا اینجا پاکت و جعبه بسته بندی می فروشید ؟

- I need a padded envelope for a fragile item .

یک پاکت حباب دار برای وسایل شکننده نیاز دارم .





### 3. Weighing the package ( اندازه گیری وزن بسته )

- Can you weigh this for me ?

می توانید این را برای من وزن کنید ؟



### 4. Destination ( مقصد )

- + Is this for domestic or international shipping ?

این برای ارسال داخلی است یا بین المللی ؟

- It's for domestic shipping .

برای ارسال داخلی است .

- It's going to France .

قرار است به فرانسه ارسال شود .



### 5. Insurance ( بیمه )

- + Do you want tracking and insurance ?

آیا کد رهگیری و بیمه می خواهید ؟

- Yes , I'd like to add tracking .

بله می خواهم رهگیری اضافه کنم .

- No , I don't need insurance .

نه به بیمه نیازی ندارم .

- Yes , I need insurance .

بله بیمه نیاز دارم .



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 6. Cost (هزینه)



- How much does it cost to send this package ?  
هزینه ارسال این بسته چقدر است ؟
- How much is the cost for ( standard / express ) shipping ?  
هزینه ارسال ( معمولی / سریع ) چقدر است ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 7. Time (زمان)

- How long does standard shipping take ?  
ارسال معمولی چقدر طول می کشد ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 8. Payment (پرداخت)

+ Your total comes to 15 \$ .

مبلغ کل شما 15 دلار است .

- Can I pay by credit \_ card ?  
می توانم با کارت اعتباری پرداخت کنم ؟
- Do you accept cash ?  
آیا پول نقد قبول می کنید ؟
- Can I get a receipt ?  
می توانم رسید بگیرم ؟





## 9. Package tracking ( پیگیری بسته )

- I sent a package last week . Can you check its status ?

هفته گذشته یک بسته ارسال کردم . می توانید وضعیتش را بررسی کنید ؟

- My package hasn't arrived yet . Can you track it for me ?

بسته من هنوز نرسیده است و می توانید آن را پیگیری کنید ؟



## 10. Lost package ( بسته گمشده )

- Has my package been lost ?

آیا بسته من گم شده است ؟



## 11. Delay (تأخیر)

- Why has my package been delayed ?

چرا بسته من تأخیر داشته است ؟



## 12. Damage ( خسارت )

- Can I file a claim for a lost package ?

می توانم برای بسته گمشده ام درخواست خسارت کنم ؟

- How can I get refund for a lost package ?

چطور می توانم برای بسته گمشده پولم را پس بگیرم ؟

# Travel tours

## تورهای گردشگری



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Tour information (اطلاعات تور ها)
2. Booking a tour (رزرو کردن تور)
3. Tour cost (هزینه تور)
4. Booking confirmation (تأییدیه رزرو)
5. Getting ready for the tour (آماده شدن برای تور)



## 1. Tour information (اطلاعات تور ها)

- Do you have any tours available to Paris ?

آیا توری به پاریس دارید ؟

- What types of tours do you offer ?

چه نوع تور هایی ارائه می دهید ؟

- Can you recommend any popular tours ?

می توانید تور های پر طرفدار را پیشنهاد دهید ؟



### ➤ جزئیات : Details

- What activities are included in the tour ?

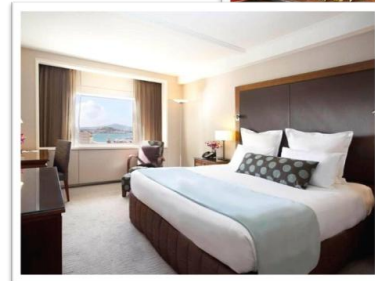
چه فعالیت هایی در این تور هست ؟

- Are meals included in the tour ?

آیا غذا ها در تور قرار دارد ؟

- What's the accommodation like ?

اقامتگاه چه شکلی است ( چگونه است ) ؟



- How long does the tour last ?

این تور چقدر طول می کشد ؟

- Is transportation provided during the tour ?

آیا حمل و نقل حین تور فراهم می شود ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali



## 2. Booking a tour (رزرو کردن تور)

- How can I make a reservation ?  
چطور می توانم رزرو انجام دهم ؟
- What documents do I need to provide to book the tour ?  
چه مدارکی برای رزرو تور لازم است ؟
- Can I reserve the tour with a deposit ?  
آیا می توانم با یک پیش پرداخت تور را رزرو کنم ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

- I'd like to book the desert tour for March 20<sup>th</sup> .  
می خواهم تور کویر را برای 20 مارس رزرو کنم .
- Is there availability for May 18<sup>th</sup> .  
آیا برای 18 می ظرفیت دارید ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 3. Tour cost (هزینه تور)

- Are there any discounts for first-time customers ?  
آیا تخفیفی برای مشتریان جدید وجود دارد ؟
- Can I pay by credit card ?  
می توانم با کارت اعتباری پرداخت کنم ؟
- Do you accept cash ?  
پرداخت نقدی قبول می کنید ؟





#### 4. Booking confirmation (تائیدیه رزرو)

+ You'll receive a confirmation email with all the details .

شما یک ایمیل تائیدیه با تمام جزئیات دریافت می کنید.

• Do I need to print out the confirmation ?

آیا نیاز است تائیدیه رزرو را چاپ کنم ؟

• Is there anything else I need to do before the tour ?

آیا کار دیگری باید قبل از تور انجام دهم ؟



#### 5. Getting ready for the tour (آماده شدن برای تور)

• Where should I meet the tour guide ?

کجا باید راهنمای تور را ببینم ؟

• What time should I be ready for the tour ?

چه زمانی باید برای تور آماده باشم ؟

• Is there anything specific I need to bring ?

آیا چیز خاصی باید همراه داشته باشم ؟



# Tourist attractions

## جاذبه های گردشگری



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضل

 @drsaraafzali

1. Entering the site ( ورود به مکان )
2. Entrance fee ( هزینه ورودی )
3. Payment ( پرداخت )
4. Restrictions ( ممنوعیت ها )
5. Facilities ( امکانات )
6. Exhibits ( آثار )



## 1. Entering the site (ورود به مکان)

- Is this museum open to the public today ?

آیا این موزه امروز برای بازدید عموم باز است ؟

---

- What are the opening and closing hours ?

ساعات کاری ( باز و بسته شدن ) آن چگونه است ؟



## 2. Entrance fee (هزینه ورودی)

- Where can I buy a ticket ?

کجا می توانم بلیت بگیرم ؟

---

- How much is the entrance fee ?

هزینه ورودی چقدر است ؟

---

- Are there any discounts for students ?

آیا تخفیفی برای دانشجویان وجود دارد ؟



## 3. Payment (پرداخت)

- Can I pay with a credit card ?

می توانم با کارت اعتباری پرداخت کنم ؟

---

- Do you accept cash ?

پرداخت نقدی قبول می کنید ؟



#### 4. Restrictions ( ممنوعیت ها )

- Is photography allowed inside ?

آیا عکاسی در داخل مجاز است ؟

- + Photography is allowed .

عکاسی مجاز است .

- + But please do not use flash .

اما لطفا از فلش استفاده نکنید .



- Can I touch the exhibits ?

آیا می توانم آثار را لمس کنم ؟

- Can I bring food or drinks inside ?

آیا اجازه دارم غذا یا نوشیدنی داخل بیاورم ؟



#### 5. Facilities ( امکانات )

- Do you have a cafe or restaurant inside ?

آیا داخل مجموعه کافه یا رستوران دارید ؟

- Where is the restroom ?

سرویس بهداشتی کجاست ؟

- Is there a locker or cloakroom to store my bag ?

آیا کمد قفل دار یا رختکن برای نگهداری کیفم هست ؟





## 6. Exhibits ( آثار )

- What is the main attraction of this museum ?

جذاب ترین بخش این موزه چیست ؟

- Where can I find the most famous exhibit ?

کجا می توانم مشهور ترین اثر را پیدا کنم ؟



- Who is the artist of this piece ?

هنرمند این اثر کیست ؟

- How old is this artifact ?

قدمت این شیء چقدر است ؟

- Can you tell me more about this painting ?

می توانید اطلاعات بیشتری درمورد این نقاشی به من بدهید ؟



# Renting a home

## اجاره کردن خانه



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

 @drsaraafzali

1. House specifications ( مشخصات خانه )
2. House facilities ( امکانات خانه )
3. Rent price ( مبلغ اجاره )
4. Property viewing ( بازدید از ملک )
5. Rental duration ( زمان اجاره )
6. Rental agreement ( قرارداد اجاره )



## 1. House specifications ( مشخصات خانه )

- What types of rental properties do you have ?

چه نوع ملک های اجاره ای دارید ؟

- I'm looking for a house to rent . Do you have any listings available ?

من دنبال یک خانه برای اجاره هستم . ملک هایی موجود دارید ؟

- I would like a place close to public transport .

من یک خانه نزدیک وسایل حمل و نقل عمومی میخوام.

- I'm interested in a furnished apartment .

من به یک آپارتمان مبله علاقه دارم .



## 2. House facilities ( امکانات خانه )

- How many bedrooms does it have ?

چند اتاق خواب دارد ؟

- Is there a dishwasher ?

آیا ماشین ظرفشویی دارد ؟

- Is there a parking space available ?

آیا پارکینگ در دسترس است ؟

- Does the apartment get enough natural light ?

این آپارتمان نور طبیعی کافی دارد ؟ ( نورگیر خانه خوب است ؟ )



- How old is the building ?

این ساختمان چندساله است ؟

- Are pets allowed ?

آوردن حیوانات خانگی مجاز است ؟

- Is the building secure ?

آیا ساختمان ایمنی دارد ؟

- How is the neighborhood ?

محله چگونه است ؟



### 3. Rent price ( مبلغ اجاره )

- How much is the monthly rent ?

اجاره ماهیانه چقدر است ؟

- How much is the security deposit ?

مبلغ ودیعه ( رهن ) چقدر است ؟

- Are utilities included in the rent ?

آیا هزینه ( آب و برق و گاز ) در اجاره لحاظ شده است ؟



### 4. Property viewing ( بازدید از ملک )

- Can I schedule a viewing ?

آیا می توانم برای بازدید وقت بگیرم ؟

- What time would be convenient for a visit ?

چه زمانی برای بازدید مناسب است ؟

- Is it possible to see the apartment this weekend ?

آیا امکان بازدید خانه آخر هفته وجود دارد ؟



### 5. Rental duration ( زمان اجاره )

- What is the minimum rental period ?

حداقل مدت زمان اجاره چقدر است ؟

- When is the rent due each month ?

اجاره ماهانه چه روزی باید پرداخت شود ؟



## 6. Rental agreement (قرارداد اجاره)

+ Here is the contract . Please review it before signing .

این قرارداد است . لطفا قبل از امضا بررسی کنید .

- Can I sublet the apartment ?  
می توانم آپارتمان را به شخص دیگری اجاره دهم ؟
- What happens if I need to move out early ?  
اگر مجبور شدم زودتر تخلیه کنم چه می شود ؟



- When will I receive the keys ?  
چه زمانی کلید ها را دریافت خواهم کرد ؟
- Can I get a copy of the rental agreement ?  
میتوانم یک نسخه از قرارداد اجاره داشته باشم ؟



# Car rental

اجاره ماشین



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Car model ( مدل ماشین )
2. Car features ( امکانات ماشین )
3. Documents & restrictions ( مدارک و محدودیت ها )
4. Insurance ( بیمه )
5. Rental cost ( هزینه اجاره )
6. Payment ( پرداخت )
7. Car pickup ( تحویل گرفتن ماشین )



## 1. Car model (مدل ماشین)

- What types of cars do you have for rent ?

چه نوع ماشین هایی برای اجاره دارید ؟

- Do you have any automatic cars ?

آیا ماشین اتوماتیک دارید ؟

- Can I see the available cars ?

می توانم ماشین های موجود را ببینم ؟



## 2. Car features (امکانات ماشین)

- Does this car have air conditioning ?

آیا این ماشین تهویه مطبوع دارد ؟

- Does it have GPS ?

آیا جی پی اس دارد ؟

- Is it fuel-efficient ?

آیا مصرف سوخت بهینه دارد ؟



## 3. Documents & restrictions (مدارک و محدودیت ها)

- What documents do I need to rent a car ?

برای اجاره یک ماشین چه مدارکی نیاز دارم ؟

- What is the minimum age requirement for renting a car ?

حداقل سن مورد نیاز برای اجاره یک ماشین چقدر است ؟

- Do I need an international driver permit ?

آیا به گواهینامه بین المللی نیاز دارم ؟

- Is there a mileage limit ?

آیا محدودیت مسافت وجود دارد ؟



#### 4. Insurance ( بیمه )

- What kind of insurance is included ?

چه نوع بیمه ای شامل می شود ؟

- Does the insurance cover accidents and theft ?

آیا بیمه تصادف و سرقت را پوشش می دهد ؟

- Do I need to pay extra for full coverage insurance ?

آیا باید برای بیمه کامل هزینه اضافه پرداخت کنم ؟

- What happens if the car breaks down ?

اگر ماشین خراب شود چه اتفاقی می افتد ؟



#### 5. Rental cost ( هزینه اجاره )

- How much is the weekly rental rate?

هزینه اجاره هفتگی چقدر است ؟

- Are there any discounts for long-term rentals ?

آیا برای اجاره طولانی مدت تخفیفی وجود دارد ؟



#### 6. Payment ( پرداخت )

- Can I pay by credit \_ card ?

می توانم با کارت اعتباری پرداخت کنم ؟

- Do you accept cash ?

آیا پول نقد قبول می کنید ؟

- Can I get a copy of the rental agreement ?

می توانم یک نسخه از قرارداد اجاره داشته باشم ؟





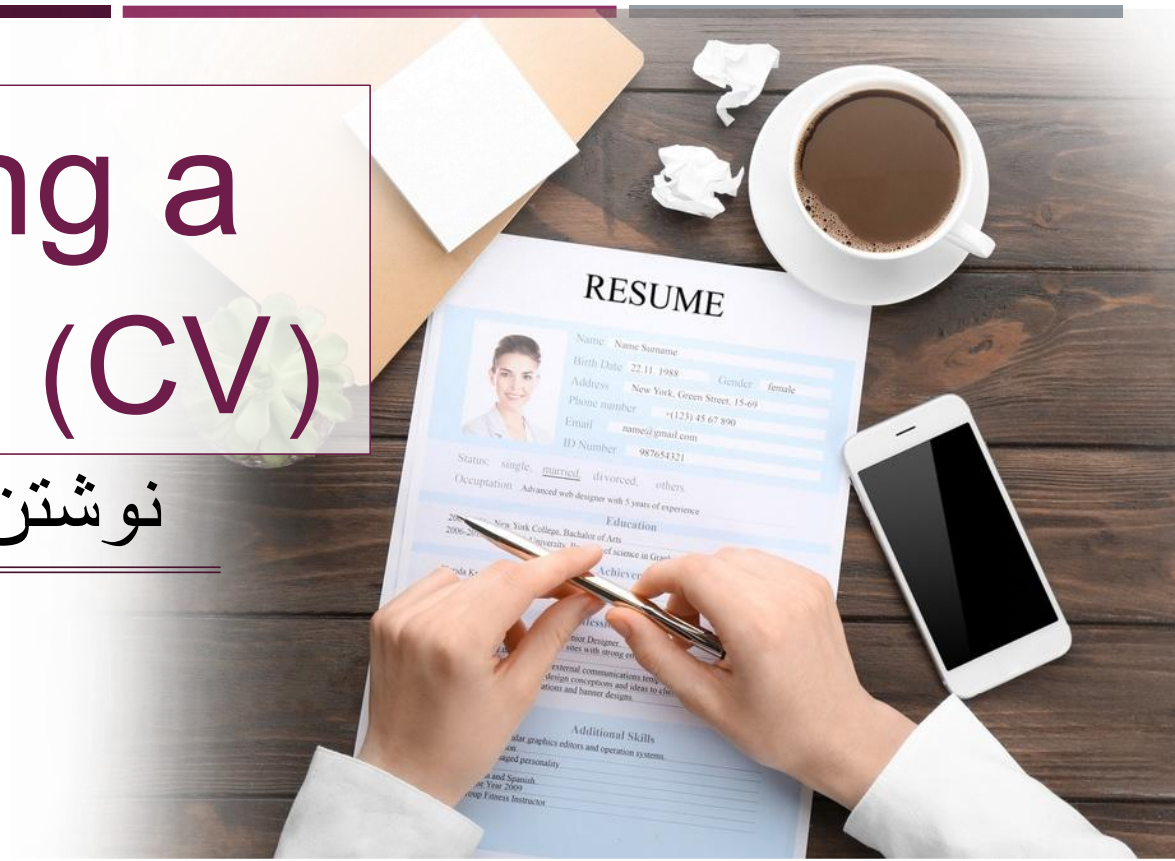
## 7. Car pickup ( تحویل گرفتن ماشین )

- Can I inspect the car before taking it ?  
می توانم قبل از تحویل ماشین را بررسی کنم ؟
- Can you show me how the car works ?  
می توانید به من نشان دهید ماشین چگونه کار می کند ؟
- Where should I return the car ?  
کجا باید ماشین را بازگردانم ؟



# Writing a resume (CV)

## نوشتن رزومه



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

@drsaraafzali

1. Contact information (اطلاعات تماس)
2. Introduction (معرفی)
3. Work experience (تجربه کاری)
4. Education (تحصیلات)
5. Languages (زبان ها)



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

## 1. Contact information (اطلاعات تماس)

➤ Full name : نام و نام خانوادگی :

- Sara Ahmadi

سارا احمدی

➤ Professional email address : ایمیل حرفه ای ( کاری ) :

- drsaraafzali@gmail.com



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali



➤ Phone number : شماره تماس :

- + 1(123) 456 \_ 7890

➤ LinkedIn profile : پروفایل لینک دین یا لینک نمونه کار ها :

- <https://www.linkedin.com/>



آکادمی زبان انگلیسی | اسارا افضل

@drsaraafzali

## 2. Introduction ( معرفی )

- Detail \_ oriented teacher with expertise in teaching .

معلم دقیق با تخصص در تدریس .

- Highly skilled with a strong background .

مهارت بالا با سابقه قوی .

- Proficient in Microsoft office .

مسلط به مجموعه مایکروسافت .



- Strong communication and teamwork skills .  
مهارت های ارتباط قوی و کار تیمی .
- Time management and problem \_ solving abilities .  
مدیریت زمان و توانایی حل مسئله .
- Adaptability and leadership .  
انعطاف پذیری و رهبری .



### 3. Work experience ( تجربه کاری )

➤ Company name : نام شرکت :

- Domino

➤ Start date : تاریخ شروع :

- Jan 2020 / ژانویه 2020

➤ End date : تاریخ پایان :

- Present / تاکنون



### 4. Education ( تحصیلات )

➤ Degree earned : مدرک تحصیلی :

- Bachelor of psychology / لیسانس ( کارشناسی ) روانشناسی

➤ University name : نام دانشگاه :

- Harvard university / دانشگاه هاروارد

➤ Years attended : سال های تحصیلی :

- 2015 \_ 2019 / 2015 تا 2019





## 5. Languages ( زبان ها )

- Fluent in English and French .

مسلط به انگلیسی و فرانسوی .

- Native Persian speaker .

زبان مادری فارسی .

- Basic knowledge of German .

آشنایی ابتدایی با زبان آلمانی .



# Finding a job

کار پیدا کردن



JOB



آکادمی زبان انگلیسی|سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Job opportunities (فرصت های شغلی)
2. Resume (CV) (رزومه)
3. Interview time (زمان مصاحبه)
4. Job requirements (شرایط کاری)



## 1. Job opportunities ( فرصت های شغلی )

- Are you hiring now ?  
آیا الان استخدام دارید ؟
- Do you have any job openings available ?  
آیا موقعیت شغلی خالی دارید ؟
- Do you have any open positions for waiter ?  
آیا موقعیت شغلی خالی برای گارسون دارید ؟



- I'm looking for a job in restaurant .  
من دنبال یک کار در رستوران هستم .
- I'm interested in working as a waiter .  
من علاقه مند به کار به عنوان یک گارسون هستم .
- I would like to apply for the photographer position .  
می خواهم برای موقعیت شغلی عکاس درخواست بدهم .



## 2. Resume (CV) (رزومه)

- Please find my resume attached .  
لطفا رزومه پیوست شده من را پیدا کنید .





### 3. Interview time ( زمان مصاحبه )

- When would be a good time for an interview ?  
چه زمانی برای مصاحبه مناسب است ؟
- Is the interview going to be in person or online ?  
مصاحبه حضوری است یا آنلاین ؟
- Will there be multiple rounds of interviews ?  
آیا چند مرحله مصاحبه وجود دارد ؟



### 4. Job requirements ( شرایط کاری )

➤ Remote work : دورکاری :

- Can this role be done remotely ?  
می توان این کار را از راه دور (دورکاری) انجام داد ؟



➤ Salary : حقوق :

- What is the salary range for this position ?  
محدوده حقوق این موقعیت چقدر است ؟
- Is the salary negotiable ?  
آیا حقوق قابل مذاکره است ؟
- Is there a possibility of a salary increase in the future ?  
امکان افزایش حقوق در آینده وجود دارد ؟





➤ Working hours : ساعات کاری :

- What are the working hours for this position ?

ساعات کاری این موقعیت شغلی چگونه است ؟

- Is overtime required ?

آیا اضافه کاری اجباری است ؟



➤ Insurance : بیمه :

- Does the company provide insurance ?

آیا شرکت بیمه ارائه می دهد ؟

- How much of the insurance premium is covered by the company ?

چه مقدار از حق بیمه را شرکت پرداخت می کند ؟



➤ Require documents : مدارک :

- Should I bring any documents with me ?

آیا باید مدارکی همراه خود بیاورم ؟



# Interview

## مصاحبه



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Entry (ورود)
2. Self \_ introduction ( معرفی )
3. Skills ( مهارت ها )
4. Company information ( اطلاعات شرکت )
5. Result & conclusion ( نتیجه و پایان )



## 1. Entry ( ورود )

- Good morning !

صبح بخیر !

- It's pleasure to meet you .

خوشحالم با شما ملاقات می کنم .

- Thank you for having me today .

از اینکه امروز دعوتم کردید ممنونم .



## 2. Self \_ introduction ( معرفی )

- + Can you tell me a little about yourself ?

می توانید کمی درباره خودتون بگویید ؟

- + What is your professional background ?

سابقه کاری شما چیست ؟



\_ I have a background in teaching and have been working  
in this field for 5 years .

من در تدریس سابقه کار دارم و در این زمینه برای 5 سال کار کرده ام .



### 3. Skills ( مهارت ها )

+ What skills make you a good fit for this role ?

چه مهارت هایی شما را برای این موقعیت مناسب می کند ؟

- I pay close attention to detail .

من به جزئیات دقت زیادی دارم .

- I have strong communication skills .

من مهارت های ارتباطی قوی دارم .

- Which allow me build positive relationships with colleagues and clients .

که به من کمک می کند روابط مثبتی با همکاران و مشتریان ایجاد کنم.



- I'm highly organized and manage my time efficiently .

من بسیار منظم و زمانم را به طور موثری مدیریت میکنم.

- I'm a strong problem \_ solver .

من مهارت بالایی در حل مسئله دارم .

- I adapt quickly to new situations .

من به سرعت خود را با شرایط جدید وفق می دهم .



### 4. Company information ( اطلاعات شرکت )

- What are the company's short \_ term and long \_ term goals ?

اهداف کوتاه مدت و بلند مدت شرکت چیست ؟

- What are my main responsibilities ?

مسئولیت های اصلی من چیست ؟

- Can you tell me more about the team I would be working with ?

می توانید درباره تیمی که با آن کار خواهیم کرد بیشتر توضیح بدین ؟



## 5. Result & conclusion ( نتیجه و پایان )

- When can I expect to hear back from you ?

چه زمانی می توانم منتظر پاسخ شما باشم ؟

- I look forward to hearing from you .

منتظر شنیدن خبر از شما هستم .

- I'm excited to start working with you .

مشتاق شروع کار با شما هستم .



### ➤ Rejection : رد کردن

- Thank you for the offer , but I have decided to decline it .

از پیشنهاد شما ممنونم اما تصمیم گرفتم آن را رد کنم .

# Paperwork procedures

## امور اداری



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Requesting assistance ( درخواست راهنمایی )
2. Submitting documents ( ارائه مدارک )
3. Filling out forms ( پرکردن فرم )
4. Scheduling an appointment ( گرفتن وقت ملاقات )
5. Making payments ( پرداخت هزینه ها )
6. Tracking application status ( پیگیری وضعیت درخواست )



## 1. Requesting assistance ( درخواست راهنمایی )

- Hello , I need to register my address . Where should I go ?

سلام ، باید آدرس خود را ثبت کنم . کجا باید بروم ؟

- Which counter should I go for my visa application ?

برای درخواست ویزای خود به کدام باجه باید بروم ؟

- I would like to apply for a residence permit . What documents do I need ?

می خواهم برای اجازه اقامت اقدام کنم . چه مدارکی نیاز دارم ؟



- Can you please tell me the requirements for getting a driver's license ?

می توانید شرایط گرفتن گواهینامه رانندگی را به من بگویید ؟

- I have an appointment for a passport renewal at 10 AM . Where should I go ?

من برای تمدید پاسپورت ساعت 10 صبح وقت دارم . کجا باید بروم ؟



## 2. Submitting documents ( ارائه مدارک )

- Here are the required documents for my visa application .

این مدارک مورد نیاز برای درخواست ویزا من است .

- Do I need to bring a copy of my birth certificate ?

لازم است یک کپی از گواهی تولد خود بیاورم ؟

- My passport is in my native language . Do I need a certified translation ?

پاسپورت من به زبان مادری من است . آیا به ترجمه رسمی نیاز دارم ؟





### 3. Filling out forms ( پرکردن فرم )

- Is there an online version of this form , or do I need complete it on paper ?

آیا نسخه آنلاین این فرم وجود دارد یا باید آن را روی کاغذ پر کنم ؟

- I don't understand this section . Can you explain what I should write here ?

این بخش را متوجه نمیشوم . می توانید توضیح دهید که باید چه بنویسم ؟



### 4. Scheduling an appointment ( گرفتن وقت ملاقات )



- I would like to schedule an appointment for a visa interview .

می خواهم یک وقت برای مصاحبه ویزا بگیرم .

- Is there an available appointment this week for my passport renewal ?

آیا این هفته وقتی برای تمدید پاسپورت در دسترس هست ؟

- What is the earliest available date for an appointment ?

نزدیکترین زمان موجود برای وقت ملاقات چه زمانی است ؟



### 5. Making payments ( پرداخت هزینه ها )



- How much is the fee for a residence permit application ?

هزینه درخواست اجازه اقامت چقدر است ؟



## 6. Tracking application status ( پیگیری وضعیت درخواست )

- How long does it usually take to process a residence permit ?  
معمولا پروسه اجازه اقامت چقدر طول می کشد ؟
- I submitted my application two weeks ago . Can you check the status for me ?  
من دو هفته پیش درخواست خود را ارائه دادم . می توانید وضعیت آن را بررسی کنید ؟
- Can I track my application online ?  
می توانم وضعیت درخواست خود را آنلاین پیگیری کنم ؟



- Is there a specific time to pick up my documents , or can I come anytime ?  
آیا زمان خاصی برای دریافت مدارک وجود دارد یا هر زمانی میتوانم بیایم ؟
- Can someone else collect my documents on my behalf ?  
آیا شخص دیگری میتواند به جای من مدارک را دریافت کند ؟



- Do I need to bring any identification to pick up my passport ?  
برای دریافت پاسپورت خود باید مدارک شناسایی بیاورم ؟
- I'm here to collect my residence permit . Where should I go ?  
برای دریافت اجازه اقامت خود اینجا هستم . کجا باید بروم ؟



# University enrollment

## ثبت نام در دانشگاه



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Gathering information (کسب اطلاعات)
2. Application submission (درخواست ثبت نام)
3. Submitting documents (ارسال مدارک)
4. Payment of fees (پرداخت هزینه ها)
5. Student visa (ویزای دانشجویی)
6. Course registration (ثبت نام در کلاس ها)
7. Student ID card (کارت دانشجویی)
8. Dormitory accommodation (خوابگاه)



## 1. Gathering information (کسب اطلاعات)

- I'm interested in enrolling at your university . Can you provide me with some information about the programs you offer ?

من علاقه مند به ثبت نام در دانشگاه شما هستم . می توانید اطلاعاتی درباره برنامه های تحصیلی به من ارائه دهید ؟

- What are the admission requirements for international students ?

شرایط پذیرش برای دانشجویان بین المللی چیست ؟

- Are there any specific language requirements for admission ?

آیا الزامات خاصی برای زبان وجود دارد ؟



## 2. Application submission (درخواست ثبت نام)

- Can I apply online , or do I need to submit a paper application ?

آیا می توانم به صورت آنلاین درخواست بدهم ، یا باید درخواست کاغذی ارائه دهم ؟

- Is there an application fee ?

آیا هزینه ای برای درخواست وجود دارد ؟



- What is the deadline for submitting my application ?

مهلت ارسال درخواست چه زمانی است ؟

- Where can I get the application form ?

از کجا می توانم فرم درخواست را تهیه کنم ؟



### 3. Submitting documents (ارسال مدارک)

- What documents do I need to submit ?  
چه مدارکی باید ارسال کنم ؟

---

- Should my documents be translated into English ?  
آیا مدارک باید به انگلیسی ترجمه شود ؟



### 4. Payment of fees (پرداخت هزینه ها)

- How much is the tuition fee for international students ?  
شهریه دانشجویان بین المللی چقدر است ؟

---

- What payment methods do you accept ?  
چه روش های پرداختی قبول می کنید ؟

---

- Can I pay in installments ?  
آیا می توانم به صورت قسطی پرداخت کنم ؟



### 5. Student visa (ویزای دانشجویی)

- Can you provide me with an official acceptance letter for my student visa application ?  
می توانید یک نامه پذیرش رسمی برای ویزای دانشجویی من ارائه دهید ؟

---

- When will I receive my acceptance letter ?  
چه زمانی نامه پذیرش خود را دریافت خواهم کرد ؟



## 6. Course registration (ثبت نام در کلاس ها)

- How do I register for my courses ?

چگونه می توانم در کلاس ها ثبت نام کنم ؟

- + You can register your courses online through the student portal .

می توانید از طریق پورتال دانشجویی ، کلاس های خود را به صورت آنلاین ثبت نام کنید.



## 7. Student ID card (کارت دانشجویی)

- Where can I get my student ID card ?

از کجا می توانم کارت دانشجویی خود را دریافت کنم ؟



## 8. Dormitory accommodation (خوابگاه)

- Do you offer on \_ campus housing ?

آیا خوابگاه داخل دانشگاه دارید ؟

- How can I apply for student housing ?

چطور می توانم برای خوابگاه دانشجویی درخواست دهم ؟



# Car breakdown

خراب شدن ماشین



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Contacting roadside ( تماس با امداد )
2. Conversation with the driver ( صحبت با راننده )
3. Repair shop ( تعمیرگاه )
4. Problem diagnosis ( تشخیص مشکل )
5. Repair cost ( هزینه تعمیر )
6. Repair duration ( زمان تعمیر )
7. Vehicle inspection ( چک کردن خودرو )
8. Payment ( پرداخت )



## 1. Contacting roadside (تماس با امداد)

- Hello , I need roadside assistance . My car broke down .

سلام ، من به امداد جاده ای نیاز دارم . ماشینم خراب شد .

- How long will it take for a tow truck to arrive ?

چقدر طول می کشد که جرثقیل برسد ؟

- How much does the towing service cost ?

هزینه جرثقیل چقدر است ؟



## 2. Conversation with the driver (صحبت با راننده)

- Thank you for coming . My car won't start .

ممنون که آمدید . ماشینم روشن نمی شود .

- Can you take it to the nearest repair shop ?

می توانید آن را به نزدیکترین تعمیرگاه ببرید ؟



## 3. Repair shop (تعمیرگاه)

- Hi , my car broke down , and I need it checked .

سلام ، ماشینم خراب شد و نیاز دارم بررسی شود .

- There's smoke coming from under the hood .

از زیر کاپوت دود بیرون می آید .





- I think there's a problem with the battery .  
فکر می کنم مشکل از باتری باشد .
- The engine is making a strange noise !  
موتور صدای عجیبی می دهد !
- It won't start , and I have no idea why !  
روشن نمی شود و نمیدانم چرا !



#### 4. Problem diagnosis ( تشخیص مشکل )

- + It looks like you have a dead battery .  
به نظر می رسد که باتری شما خراب شده است .
- + The alternator isn't working properly .  
دینام ماشین درست کار نمی کند .
- + you need a new set of brake pads .  
شما به یک دست لنت ترمز جدید نیاز دارید .
- + The engine belt is worn out and needs to be replaced .  
تسمه موتور فرسوده شده و باید تعویض شود .



#### 5. Repair cost ( هزینه تعمیر )

- How much will it cost to fix ?  
هزینه تعمیر چقدر خواهد شد ؟
- Is there a cheaper option ?  
گزینه ارزان تری وجود دارد ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 6. Repair duration ( زمان تعمیر )



- How long will the repair take ?

تعمیر چقدر طول می کشد ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 7. Vehicle inspection ( چک کردن خودرو )



- Let me check if everything is working .

بگذارید بررسی کنم که همه چیز درست کار میکند .

- Thank you for fixing my car .

ممنونم که ماشینم را تعمیر کردید .



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 8. Payment ( پرداخت )

- Can I pay with a credit card ?

می توانم با کارت اعتباری پرداخت کنم ؟

- Do you accept cash ?

پول نقد قبول می کنید ؟

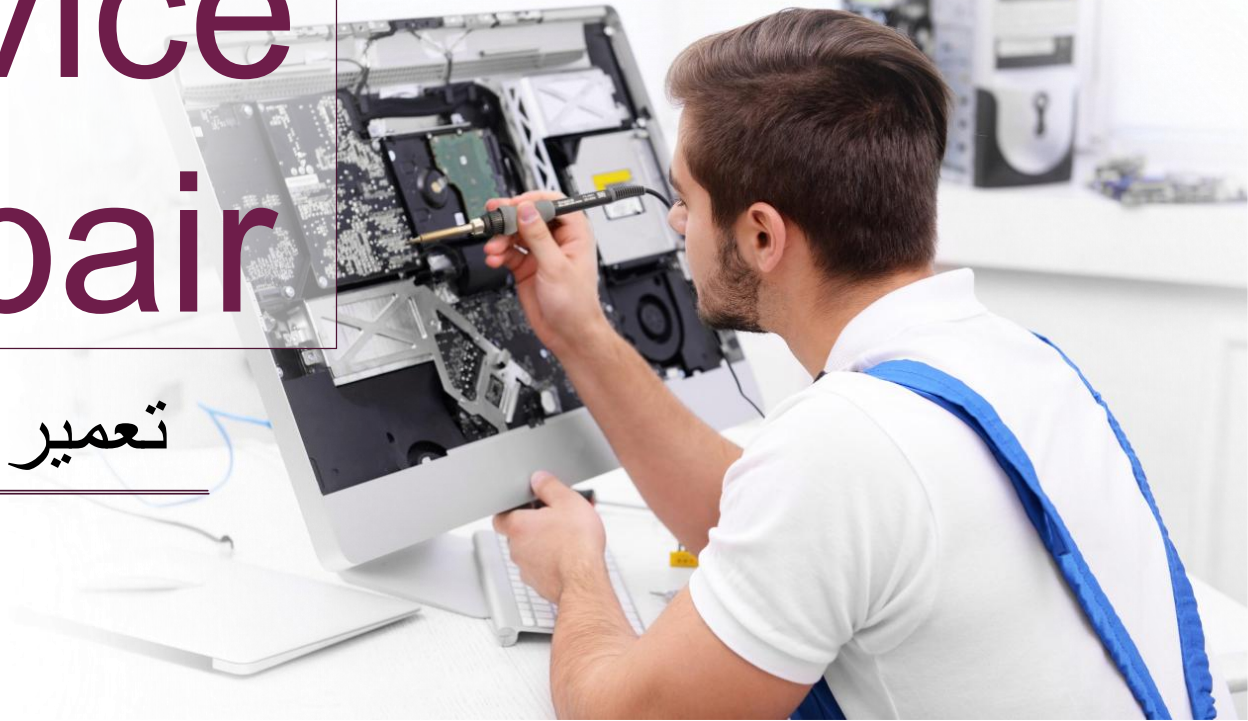
- Do you provide a receipt ?

آیا رسید ارائه می دهید ؟



# Device repair

## تعمیر لوازم



آکادمی زبان انگلیسی | سارا افضلی

 @drsaraafzali

1. Visiting the repair shop (مراجعه به تعمیرگاه)
2. Repair time (زمان تعمیر)
3. Repair cost (هزینه تعمیر)
4. Cause of the issue (علت مشکل)
5. Tracking the status (پیگیری وضعیت)
6. Receiving the device (تحویل گرفتن دستگاه)
7. Payment (پرداخت)
8. Issues with the repair (مشکل در تعمیر)



## 1. Visiting the repair shop (مراجعه به تعمیرگاه)



- Do you repair phone here ?  
آیا شما اینجا تلفن تعمیر میکنید ؟
- I have a problem with my computer . Can you help me ?  
کامپیوتر من مشکل دارد . می توانید کمک کنید ؟
- My phone is not working properly . Can you check it ?  
گوشی من درست کار نمی کند . میتوانید بررسی کنید ؟



## 2. Repair time (زمان تعمیر)



- How long will it take to repair it ?  
چقدر زمان می برد تا تعمیر شود ؟
- When should I come back to pick it up ?  
چه زمانی برای تحویل گرفتنش باید برگردم ؟
- Will you call me when it's ready ?  
وقتی آماده شد با من تماس می گیرید ؟



## 3. Repair cost (هزینه تعمیر)



- How much does it cost to fix it ?  
هزینه تعمیرش چقدر می شود ؟
- How much is the total for the repair ?  
مبلغ کل تعمیر چقدر می شود ؟
- That's a bit expensive . Can you give me a discount ?  
کمی گران است . میتوانید تخفیف بدهید ؟



#### 4. Cause of the issue ( علت مشکل )

س

- What was wrong with my computer ?  
مشکل کامپیوتر من چه بود ؟
- How can I prevent this problem in the future ?  
چطور می توانم در آینده از بروز این مشکل جلوگیری کنم؟
- What should I do if the problem comes back ?  
اگر مشکل دوباره برگشت ، چه کار کنم ؟



#### 5. Tracking the status ( پیگیری وضعیت )

- Hi , I dropped off my phone on Monday . Is it ready for pickup ?  
سلام ، دوشنبه گوشی ام را برای تعمیر گذاشتم . آماده است که تحویل بگیرم ؟
- Are you still working on my phone , or is it fixed ?  
هنوز روی گوشی من کار می کنید ، یا تعمیر شده است ؟



#### 6. Receiving the device ( تحویل گرفتن دستگاه )

- Can I check it before I take it home ?  
می توانم قبل از رفتن آن را بررسی کنم ؟
- Thank you , everything seems to be working fine .  
ممنون ، به نظر می رسد همه چیز درست کار می کند .





آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

S

## 7. Payment ( پرداخت )

- Do you accept ( cash / credit cards ) ?  
( پول نقد / کارت اعتباری ) قبول می کنید ؟
- Could I get a receipt , please ?  
می توانم یک رسید بگیرم ، لطفا ؟



آکادمی زبان انگلیسی اسارا افضلی

@drsaraafzali

## 8. Issues with the repair ( مشکل در تعمیر )

- Hello , I had my phone fixed here last week ,but the problem has come back .  
سلام ، هفته گذشته گوشی ام را اینجا تعمیر کردم ، اما مشکل دوباره برگشته است .
- I think the repair wasn't done correctly . Can you check it again ?  
فکر می کنم تعمیر به درستی انجام نشده است . می توانید دوباره بررسی کنید ؟